



ИСХ. № 4700/2018 от 27.07.2018 г.  
О проведении выездного практического семинара совместно с ГБУЗ «ГП №2» ДЗМ г. Москвы и ГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №121 ДЗМ г. Москвы «IX Стажировочная сессия для руководителей учреждений системы здравоохранения. Бережливое производство»

Губернатору Забайкальского края  
Ждановой Наталье Николаевне

### Уважаемая Наталья Николаевна!

**15-17 августа 2018 года** на территории ГБУЗ «Городская поликлиника №2» ДЗМ и ГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №121» ДЗМ Департамента здравоохранения города Москвы пройдет **«IX Стажировочная сессия для руководителей учреждений системы здравоохранения. Бережливое производство»**

Мероприятие уникального формата рассчитано на узкий круг специалистов - принять участие в стажировке смогут лишь **30 человек**. Это гарантирует индивидуальный подход к каждому делегату.

Мероприятие проведут два руководителя ведущих медицинских учреждений Москвы - главный внештатный специалист по первичной медико-санитарной помощи взрослому населению Департамента Здравоохранения города Москвы, главный врач ГБУЗ «КДП №121 ДЗМ» **Тяжелников Андрей Александрович** и главный врач ГБУЗ «ГП №2 ДЗМ» **Шиндряева Наталья Николаевна**. Кроме того, в процессе стажировки своими знаниями поделятся заместители главных врачей, начальник отдела кадров, бухгалтер, начальник отдела материально-технического обеспечения, главная медицинская сестра и другие специалисты.

В рамках стажировки делегаты вместе с представителями организационного комитета посетят **Московский Хоспис №1 имени В.В Миллиончиковой**, который обеспечивает амбулаторную и стационарную помощь больным, которая в зависимости от нужд пациента и его семьи, может оказываться в виде промежуточных форм – дневного стационара, выездной службы.

Также для участников мероприятия будет проведена **подробная экскурсия по «Городской поликлинике №2 Департамента здравоохранения города Москвы» и «Консультативно-диагностической поликлинике №121» ДЗМ Департамента здравоохранения города Москвы**. В учреждениях оказывают квалифицированную медицинскую помощь взрослому населению по диагностике, профилактике и лечению



---

различных заболеваний, проводят диспансеризацию населения, осуществляют мероприятия по предупреждению и снижению заболеваемости и инвалидности, проведению медицинской реабилитации.

**Ключевые вопросы стажировки:**

- Эффективное управление медицинской организацией.
- Отработка навыков системы 5S, деятельности сотрудников входной группы;
- Проект «Бережливая поликлиника», «Моя поликлиника», «Дружелюбная поликлиника»: пересечение проектов с «Московским стандартом поликлиник», проблемы, возникающие при внедрении проекта и их решение.
- Повышение эффективности работы медицинского персонала.
- Менеджмент сестринской деятельности.
- Финансово-хозяйственная деятельность учреждений здравоохранения.
- Юридическое обеспечение медицинской деятельности.
- Организация эффективной работы клиники со страховыми компаниями по ОМС и ДМС.
- Управление рисками: практика досудебных дел
- Усовершенствование моделей менеджмента в сестринской деятельности

**Уважаемая Наталья Николаевна!** Учитывая особую значимость вопросов, обсуждаемых в ходе мероприятия, просим Вас проинформировать подведомственные учреждения Министерства здравоохранения Забайкальского края о проведении мероприятия и направить ответственных специалистов на стажировку.

Вас лично приглашает представитель Департамента Здравоохранения г. Москвы - Тяжелников Андрей Александрович, для обмена международным опытом и внедрения современного оборудования и информационных технологий в поликлиниках и больницах, таких как отрытая регистратура и успешного проекта бережливая поликлиника.

Просим Вас собрать рабочую группу от вашего региона из 5 (пяти) представителей для принятия участия в Практической стажировке по бережливому производству.

Наибольший эффект от работы будет достигнут в том случае, если в мероприятии примут участие не только руководители медицинских учреждений, но и их заместители, а так же бухгалтера экономисты и руководители отдела кадров.



---

Согласовав кандидатуры, просим письменно сообщить ФИО и контактные данные участников в Организационный комитет отраслевого журнала «Руководитель».

По вашему региону мероприятие курирует **Алиев Кямран Эльдарович**.  
Тел.: **8 (499) 372-10-39, 8 (916) 427-03-24**, или e-mail: **k.aliev@od-group.ru**

Учитывая ограничение по количеству участников, связанных с техническими особенностями проведения мероприятия, просим Вас направить список специалистов, желающих принять участие в стажировке, не позднее **6 августа 2018 года**.

С уважением,  
Исполнительный директор  
Отраслевой журнал «Руководитель»

Кулькова С.В.