



**ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

107076, г. Москва, ул. 1-ая Бухвостова, 12/11, корп. 53
тел: (495) 223-70-80, e-mail: info@seminar-inform.ru

**Министру здравоохранения
Забайкальского края
А.М.Шангиной**

07.09.2020 № ЗР-868

ПРИГЛАШЕНИЕ НА ПРАКТИЧЕСКИЙ СЕМИНАР

**« Актуальные изменения предоставления платных услуг в медицинских
организациях в период пандемии»**

Уважаемая Анна Михайловна!

С учетом большого количества обращений и в связи с высокой актуальностью затрагиваемых вопросов в Москве 22-23 октября 2020 года состоится Всероссийский практический семинар «Актуальные изменения предоставления платных услуг в медицинских организациях в период пандемии».

В ходе семинара будет рассмотрена организация оказания платных медицинских услуг, споры и судебная практика, новая система оплаты труда медицинских работников при оказании платных медицинских услуг в период коронавирусной инфекции. Эксперты-практики дадут рекомендации по минимизации рисков медицинской организации при оказании платных услуг, в том числе в свете внедрения риск-ориентированной модели государственного контроля.

Мероприятие имеет практическую направленность и является современной активной площадкой для обсуждения актуальных вопросов и обмена передовым профессиональным опытом представителями медицинских организаций и государственных регуляторов.

В семинаре примут участие представители кафедры судебной медицины и медицинского права Московского государственного медико-стоматологического университета имени А.И. Евдокимова, кафедры менеджмента и административного управления факультета управления Российского государственного социального университета, заведующий кафедрой бухгалтерского учета и аудита Международной Академии, директор по юридическим вопросам социальной сети для врачей «Доктор на работе», практикующие юристы в сфере медицинского права.

В качестве участников семинара приглашаются руководители медицинских организаций, заместители главного врача по экономике, заместители главного врача по платным услугам, юристы медицинских организаций, специалисты договорного отдела.

Просим проинформировать о проведении семинара руководителей соответствующих подразделений органов местного самоуправления, подведомственных и заинтересованных учреждений, а также разметить информацию о семинаре в региональных СМИ и интернет-ресурсах.

Мероприятие будет проходить в конгресс-центре гостиничного комплекса «Космос» по адресу: г. Москва, проспект Мира, д. 150 (проезд: ст. метро «ВДНХ»).

О принятом Вами решении об участии просим сообщить в Организационный комитет вашему куратору Королевой Наталье Юрьевне по телефонам: 8 (495) 799-71-80 доб. 224, 8-(965)187-03-15 или по e-mail: natkoroleva59@gmail.com.

Приложение к письму: Программа семинара на 2 л.

Председатель Совета

А.В. Михеев
А.В. Михеев



Исп. Королева Н.Ю.
тел. (499) 799-71-80 доб.224

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ
№ 09 " 09 20 г.
Входящий № 0569

ПРИГЛАШЕНИЕ НА ПРАКТИЧЕСКИЙ СЕМИНАР «АКТУАЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ»

22-23 октября 2020 года, Москва, ГК «Космос»

На семинаре будут рассмотрены следующие вопросы:

- Новые правила оказания платных медицинских услуг в период сокращения распространения коронавируса (COVID-19). Изменение порядка оказания платных медицинских и иных услуг в связи с сохранением риска инфицирования COVID-19. Основные сферы платных медицинских услуг в условиях коронавирусной инфекции. Особенности мер по привлечению пациентов в условиях риска заражения COVID-19. Новые вопросы использования имущества, полученного (приобретенного) для борьбы с COVID-19 в части оказания платных услуг.
- Документационное обеспечение медицинской организации при предоставлении ею платных медицинских услуг. Электронный документооборот. Внутренний документооборот и формирование локальных нормативных актов, регламентов, положений, памяток и чек-листов. Требования к исполнению медицинской организацией до заключения договора возмездного оказания медицинских услуг, в момент и после его исполнения. Договор об оказании ПМУ, требования к договору, содержание договора. Обязанности клиники по информированию пациента. Информированное добровольное согласие (ИДС), его форма, содержание, требования, структура, порядок оформления ИДС. Судебное толкование содержания ИДС. Зоны риска медицинских организаций. Ограничения по оказанию дополнительных услуг, не предусмотренных договором. Расторжение договора. Применение цифровой подписи. Возмещение расходов на оказание медицинской помощи в экстренной форме. Защита и хранение персональных данных.
- Порядок и объем предоставления платных медицинских и немедицинских услуг. Соотношение оказания ПМУ и услуг в объеме госгарантий. Порядок и стандарт оказания медицинской помощи. Критерии оценки качества медицинской помощи.
- Методы учета и анализа затрат. Экономика и оценка эффективности платных услуг в медицинской организации. Анализ данных бухгалтерского и операционного учета для принятия управленческих решений. Расчет плановой себестоимости, рентабельности услуги. Комплексная услуга. Прейскурант и протокол оказания услуг. Реестр и план закупок. Оптимизация расходов.
- Персонал в сфере платных медицинских услуг и развитие клиентского сервиса. Оплата труда медицинских работников при оказании ПМУ. Практические рекомендации по решению вопросов с простом работников по оказанию платных услуг. Стимулирование и обучение персонала. Немонетарные формы стимулирования персонала. Жалобы, претензии, конфликты, формирование реактивного персонала. Профилактика и методы работы в условиях риска и стресса. Удаленные медицинские услуги: дистанционные формы наблюдения и консультации, возможности телемедицины. Развитие телемедицинских услуг как приоритетное направление оказания платных услуг в сфере здравоохранения.
- Организация системы оказания медицинской помощи по ДМС и платным услугам. Организация предоставления ПМУ при одновременной работе медицинской организации в системе ОМС. Письма и разъяснения Минздрава России и Федерального фонда по вопросам ОМС: комментарий. Измененные виды контроля в системе ОМС в 2021 году. Формирование ценовой политики услуг ДМС. Особенности договорных отношений и коммуникаций со страховыми медицинскими организациями при предоставлении платных медицинских услуг в системе ДМС. Административная ответственность. Практические советы по минимизации рисков.
- Проведение платных медицинских услуг. Особенности позиционирования медицинской организации. Удаленные медицинские услуги: дистанционные формы наблюдения и консультации, возможности телемедицины. Законные способы информирования пациентов, требования к размещению на сайте информации об оказываемых услугах, исполнителях. Сайт, интернет-возможности, социальные сети. Сервисные услуги. Программы клиентского сервиса. Формирование клиентской лояльности.
- Проверки в сфере ПМУ в период развития коронавирусной инфекции. Контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей. Информация Роспотребнадзора от 02.01.2018, основания возникновения претензий, правовые и финансовые последствия оказания услуг ненадлежащего качества. Административная и уголовная ответственность. Споры по неадекватному оказанию платных медицинских услуг. Подведомственность, подсудность дел, правовые основания для исков требований, категории споров. Отличия обоснованных и необоснованных исков пациентов. Потребительский экстремизм. Особенности работы на этапе подготовки к судебному процессу. Споры по некачественному оказанию медицинских услуг. Особенности исковых требований пациента, особенности доказывания, виды доказательств. Споры из нарушения условий о сроках оказания услуги. Споры из нарушения права на информацию. Особенности квалификации спора при причинении вреда жизни и здоровью пациента при оказании платной медицинской услуги, особенности.
- Ответы на вопросы. Практические рекомендации.

В СЕМИНАРЕ ПРИНИМАЮТ УЧАСТИЕ:

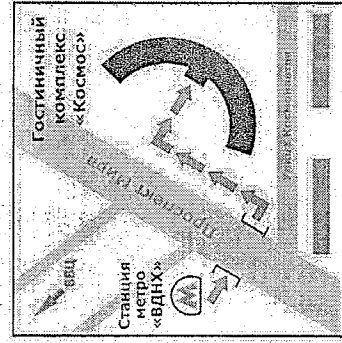
- БЕЛОКОНЕВА Флюза Нагимовна – д.э.н., профессор, заведующий кафедрой бухгалтерского учета и аудита Международной Академии, руководитель аудиторской фирмы, автор статей по бухгалтерскому учету и налогообложению
- КАТАЕВА Валентина Ивановна – доцент кафедры менеджмента и административного управления факультета управления Российского государственного социального университета, консультант по вопросам управления и организационного развития
- ПЕЧЕРЕЙ Иван Олегович – к.м.н., юрист-консультант, доцент кафедры судебной медицины и медицинского права МГМСУ им. А.И. Евдокимова, директор по юридическим вопросам социальной сети для врачей «Доктор на работе»
- САЯПИНА Светлана Михайловна – преподаватель по программам MBA, MPA, управления персоналом медицинской организации МГУ Правительства Москвы, юристконсульт Московского областного Центра охраны материнства и детства, старший лейтенант юстиции, автор и ведущая образовательных и обучающих программ по правовым основам медицинской деятельности

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В СЕМИНАРЕ:

- Для участия в семинаре необходимо: 1) зарегистрироваться по телефону +7 9651870315 или по электронной почте naikologeva59@gmail.com; 2) получить счет на оплату регистрационного взноса; 3) оплатить счет и передать копию платежного поручения на электронный адрес: naikologeva59@gmail.com.
- Возможна оплата регистрационного взноса внесением наличных средств перед началом семинара при условии обязательной предварительной регистрации участника по телефону.
 - Регистрационный взнос за участие одного слушателя – 38 900 рублей (НДС не облагается). При полной оплате участия до 29 сентября 2020 года действует специальная цена – 35 000 рублей (НДС не облагается).
 - Участие в он-лайн режиме – 21 000 рублей (НДС не облагается). При оплате до 29 сентября – 19 800 руб. (НДС не облагается).
 - В назначении платежа обязательно указать номер счета, название семинара и ФИО участника (ов).
 - Оплата регистрационного взноса обеспечивает участие в семинаре, комплект учебно-методического материала, обеды и кофе-паузы.
 - Начало семинара: 22 октября в 10:00. Продолжительность семинара – 2 дня. Перед началом семинара с 9:30 происходит регистрация прибывших участников (необходимо иметь копию документа об оплате).
 - Участникам семинара выдается Удостоверение о повышении квалификации и комплект финансовых документов: договор, счет-фактура, акт выполненных работ, копия лицензии на образовательную деятельность.
 - Организаторы оставляют за собой право вносить в заявленную программу незначительные изменения.

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:

- Семинар будет проходить в конгресс-центре гостиничного комплекса «Космос».
- Адрес: 129366, г. Москва, проспект Мира, д. 150.
- Проезд: станция метро «ВДНХ», выход из первого вагона от центра далее по схеме.



УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЦЫ:

- Если Вам необходимо забронировать номер в гостинице «Космос», просим обращаться по телефонам: 8 (495) 234-12-06, 8 (800) 333-00-03 или на сайт: <http://www.hotelcosmos.ru/>.

Банковские реквизиты института:

- АНО ДПО «Институт экономики, управления и социальных отношений», ИНН 7718164921, КПП 771801001, р/с 40703810838290101628 в ПАО Сбербанк, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225.