



# ОБУЧЕНИЕ ПО МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ

ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001 ISO 22000 ISO 50001 ISO 31000 ISO 17025

ООО «СЕРТ Академия», 420140, Россия, Татарстан, г. Казань, ул. 2-я Полевая, д.5,  
тел./факс: (843) 514-76-32, 524-72-19; www.cert-academy.org; russia@cert-academy.org

№ 119 от 13.05.2019

Исполняющему обязанности  
министра здравоохранения  
Забайкальского края  
Г-ну Старновскому Д. С.

Уважаемый Дмитрий Сергеевич,  
Международная тренинговая компания «CERT Academy» выражает Вам свое почтение и имеет честь предложить обучение сотрудников лечебных учреждений Вашего региона на следующем учебном курсе по международному стандарту ISO 9001:2015:

## «Менеджер/Внутренний аудитор системы управления качеством по ISO 9001:2015 в медицинской организации» - 17-20.06.2019, г. КАЗАНЬ

Данный учебный курс специально разработан для специалистов, ответственных за внедрение систем управления по ISO 9001 и стандартов Росздравнадзора в медицинских организациях. Программа курса включает:

- ✓ Изучение требований ISO 9001:2015 к «контексту» организации
- ✓ Построение стратегического менеджмента и целей в области качества
- ✓ Построение процессной модели медицинской организации. Определение и написание СОП (стандартная операционная процедура)
- ✓ Построение системы «критериев», «показателей и индикаторов процессов»
- ✓ «Риск-ориентированное мышление» и менеджмент рисков
- ✓ Оптимизация и сокращение документации СМК.
- ✓ Особенности проведения внутреннего аудита
- ✓ Проведение эффективного анализа системы для высшего руководства.
- ✓ Практические занятия (Определение SWOT анализа; построение процессной модели, определение области применения, описание ключевых процессов, определение критериев, управление рисками, постановка политики и целей в области качества, составление плана аудита, вопросников, заполнение протоколов несоответствий, написание отчёта по аудиту).

Преимуществом данного курса является то, что он на 50% состоит из практических работ, позволяющих полностью закрепить полученные знания. Также в ходе 4х дневного обучения участники научатся не только правильно трактовать требования стандарта, но и получат навыки проведения внутреннего аудита и участия во внешних аудитах.

По результатам обучения проводится экзамен и участникам выдается **Сертификат**. Место проведения курсов конференц-зал гостиницы «Ибис», Казань ул. Право-Булачная 43/1, конференц-холл. Иногородние участники могут остановиться в данной гостинице.

Стоимость 4х дневного курса для одного участника: 19.000 рублей и включает раздаточный материал, обеды и кофе-брейки. При направлении 2-х специалистов от организации предоставляется скидка 5%. При направлении 3-х специалистов от организации по стоимости 19000 рублей, обучение для четвертого – бесплатно, т.е стоимость обучения 4 сотрудников составит 57000 рублей (НДС не облагается).

Корпоративное обучение на территории учреждения для группы до 20 человек проводится со скидкой до 60% и составит 125 000 рублей (проезд и проживание преподавателя оплачиваются отдельно). При этом курс будет построен с учетом специфики деятельности, на примерах процессов и документации организации-заказчика. Возможно организация курса на базе Министерства с участием разных лечебных учреждений.

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

« 29 » 05 2019

Подготовка специалистов, востребованных во всем мире!





# ОБУЧЕНИЕ ПО МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ

ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001 ISO 22000 ISO 50001 ISO 31000 ISO 17025

Республика Татарстан, 42014, г. Казань, ул. Салиха Батыева, 5

[www.cert-academy.org](http://www.cert-academy.org)

## О нас:

Наша группа компаний успешно работает в области обучения и сертификации по международным стандартам уже более 15 лет. В медицинской области нами организованы и проведены сертификации по ИСО 9001 следующих медицинских учреждений: ГАУЗ «КДМЦ», ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ», ГАУЗ «РКОД МЗ РТ», ГАУЗ «РКБ скорой медицинской помощи им. Ангапова», ГАУЗ «РКБ им Семашко» итд.

Также наша группа компаний выпускает профессиональный журнал в области систем менеджмента «Менеджмент»

Преподаватель курсов: Ведущий аудитор «CERT International» (Словакия), CERTIFICATION International (Великобритания) и TÜV Thüringen (Германия).

Данный преподаватель успешно провел корпоративное обучение таких медицинских учреждений как: ГАУЗ «Камский детский медицинский центр», ГАУЗ «РКБ МЗ РТ», ГАУЗ «РКОБ МЗ РТ», БУЗ ВО «ВГКБСМП № 10», ГБУЗ РБ БСМП г Уфа, ГБУЗ ЛО "Гатчинская КМБ", поликлиники итд.

Для регистрации на курсе свяжитесь с нами по телефонам в Казани (843) 514 76 32, 524 72 19, +7(917)2812819 или направьте произвольную заявку на почту [russia@cert-academy.org](mailto:russia@cert-academy.org). Также в приложении направляем программу курса по дням.

**Уважаемый Дмитрий Сергеевич!** Учитывая особую значимость вопросов, обсуждаемых в ходе мероприятия, просим Вас дать распоряжение об информировании подведомственных Вам медицинских организаций.

Мы всегда оказываем бесплатную информационную/консультационную поддержку после прохождения обучения!

С искренним уважением,  
Директор



Венера Абдуллаева

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
42014, г. Казань, ул. Салиха Батыева, 5  
Тел: (843) 514 76 32, 524 72 19  
Факс: (843) 514 76 32  
E-mail: [russia@cert-academy.org](mailto:russia@cert-academy.org)



### Программа Учебного курса

### «Менеджер/Внутренний Аудитор Системы Управления Качеством по ISO 9001:2015 в медицинской организации»

#### Цель курса:

- ✦ Разобрать основные требования ISO 9001 и их применение;
- ✦ Определить основные требования к документации СМК и методы их разработки и оптимизации (сокращения);
- ✦ Изучить основы стратегического менеджмента - построения миссии, видения, ценностей, политики, стратегии с учетом ISO 9004:2018;
- ✦ Изучить методику IRCA по «Процессному подходу» с учетом измерения результативности процессов, отделов и работы сотрудников на основе системы критериев (KPI, BSC, КТУ);
- ✦ Изучить основы внутреннего аудита и анализа СМК со стороны высшего руководства;
- ✦ Идентифицировать проблемы в процессе разработки СМК и методы их решения.

#### Преподаватель курса:

Венера Абдуллаева

#### Подготовка и опыт работы:

- ✦ Высшее экономическое образование;
- ✦ Международный аудитор TÜV International Certification (Германия);
- ✦ Международный Аудитор CERT International (Словакия);
- ✦ Стаж работы по системам управления качества 10 лет. Опыт по проведению аудитов – 50 предприятий и по проведению тренингов - 85.



#### Аудитория:

Курс рекомендуется для:

- ✦ представителей руководства по качеству;
- ✦ менеджеров по качеству медицинской деятельности;
- ✦ внутренних аудиторов;
- ✦ руководителей отделений и процессов

#### Сертификат:

По результатам обучения участникам курса выдается сертификат.

#### Продолжительность курса:

32 часа, 4 дня

Время проведения курса:

с 9:00 до 17:00

1-й кофе-брейк 10:30

2-й кофе-брейк 15:30

Обед с 13:00 до 14:00

#### Стоимость курса и система скидок:

- 1) Для одного специалиста – 19.000 рублей, включая раздаточный материал, обед, кофе-брейки;
- 2) При участии 2-х и более человек – скидка 5%;
- 3) При участии 3-х специалистов от одной организации – **4-й обучается бесплатно!**
- 4) Стоимость для группы (15-20 чел.) – 125.000 рублей;

#### Программа курса:

- ✦ Разбор и трактовка требований ISO 9001:2015;
- ✦ Основные отличия от предыдущей версии стандарта;
- ✦ Стратегический менеджмент;
- ✦ Разработка Миссии, Видения, Ценностей, Политики, Целей, Процедур, Процессов, Критериев (KPI, КТУ), Мониторинг процессов;
- ✦ Риск-менеджмент, СОП
- ✦ Внутрифирменная база знаний;
- ✦ Эффективные коммуникации;
- ✦ Внутренний аудит как механизм улучшения;
- ✦ Коррекции и Корректирующие (включая действия на основе мониторинга и тенденций процессов);
- ✦ Анализ СМК со стороны руководства;
- ✦ Сертификация СМК и значение системы IAF;
- ✦ Применение японских инструментов - Kaizen, 5S, JIT, Lean Production;
- ✦ Практические индивидуальные и командные упражнения;
- ✦ Экзамен.



## ПРОГРАММА КУРСА

### «Менеджер/Внутренний аудитор СМК по ISO 9001:2015 в медицинской организации»

#### День 1

Знакомство/Введение/Обзор курса/Представление слушателей;  
Введение в ISO 9001:2015;  
Обзор структуры и требований стандарта ISO 9001:2015;  
Семь принципов менеджмента;  
Классическая модель построения стратегического менеджмента;  
Практическая работа: Разработка Миссии, Видения, Ценностей;  
Разбор и трактовка требований ISO 9001:2015. Контекст организации;  
Групповая работа (Метод SWOT, М. Портер);  
Разбор и трактовка требований ISO 9001:2015. Процессный подход, СОП;  
Групповая работа: построение процесса;  
Критерии и методы управления процессами;  
Групповая работа: Установление критериев процессов (input / output KPI).

#### День 2

Обзор первого дня. Обсуждение/вопросы;  
Разбор и трактовка требований ISO 9001:2015. Лидерство;  
Групповая работа: Разработка политики;  
Риск менеджмент, СОП;  
Групповая работа: Идентификация, оценка рисков и возможностей. Разработка мероприятий;  
Цели в области качества;  
Групповая работа: Построение целей;

#### День 3

Внутрифирменная база знаний;  
Эффективные коммуникации;  
Документированная информация;  
Групповая работа: Управление документированной информацией;  
Деятельность;  
Оценка показателей деятельности. Улучшения.  
Анализ СМК со стороны руководства;  
Групповая работа: Анализ со стороны руководства;  
Групповая работа: Управление несоответствиями;

#### День 4

Внутренний аудит как механизм улучшения;  
Виды и цели аудита;  
Область и объект аудита;  
Планирование аудита: программа аудита, план аудита;  
Групповая работа: разработка плана аудита;  
Подготовка к аудиту: Вопросники низкого и высокого уровня;  
Групповая работа: разработка вопросников;  
Техника ведения интервью;  
Правила оформления протоколов;  
Практическая работа: разбор ситуаций; оформление протоколов;  
Коррекция и корректирующие действия;  
Игра: «Ситуации»  
Экзамен

<p>Российская Федерация ООО «CERT Интернешнл» г. Москва, Наб. Рубцовская, д.3 Тел./факс: +7 (495) 133- 02- 3 <a href="mailto:moscow@cert-academy.ru">moscow@cert-academy.ru</a></p>	<p>Российская Федерация ООО «CERT Academy» г. Казань, ул. 2ая Полевая, 5 Тел./факс: + 7(843) 514-76-32 <a href="mailto:russia@cert-academy.org">russia@cert-academy.org</a></p>	<p>Республика Казахстан ТОО «CERT Academy Kazakhstan» г. Алматы, ул.Кабдолова, 226 Тел./факс: + 7(727) 356-45-10 <a href="mailto:academy@cert-academy.org">academy@cert-academy.org</a></p>	<p>Республика Узбекистан НОУ «CERT Academy Group» г. Ташкент, ул. Миробод, 6 Тел./факс: +99 (871) 140-04-40 <a href="mailto:study@cert-academy.org">study@cert-academy.org</a></p>
<a href="http://www.cert-academy.org">www.cert-academy.org</a>		<a href="http://www.certin.org">www.certin.org</a>	