



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Федеральный центр поддержки  
добровольчества и наставничества  
в сфере охраны здоровья  
Минздрава России

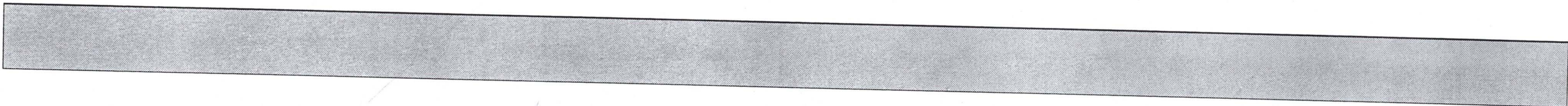


Волонтеры  
медики

Всероссийское  
общественное движение

# **Всероссийское селекторное совещание по вопросам поддержки медицинского волонтерства в субъектах РФ**

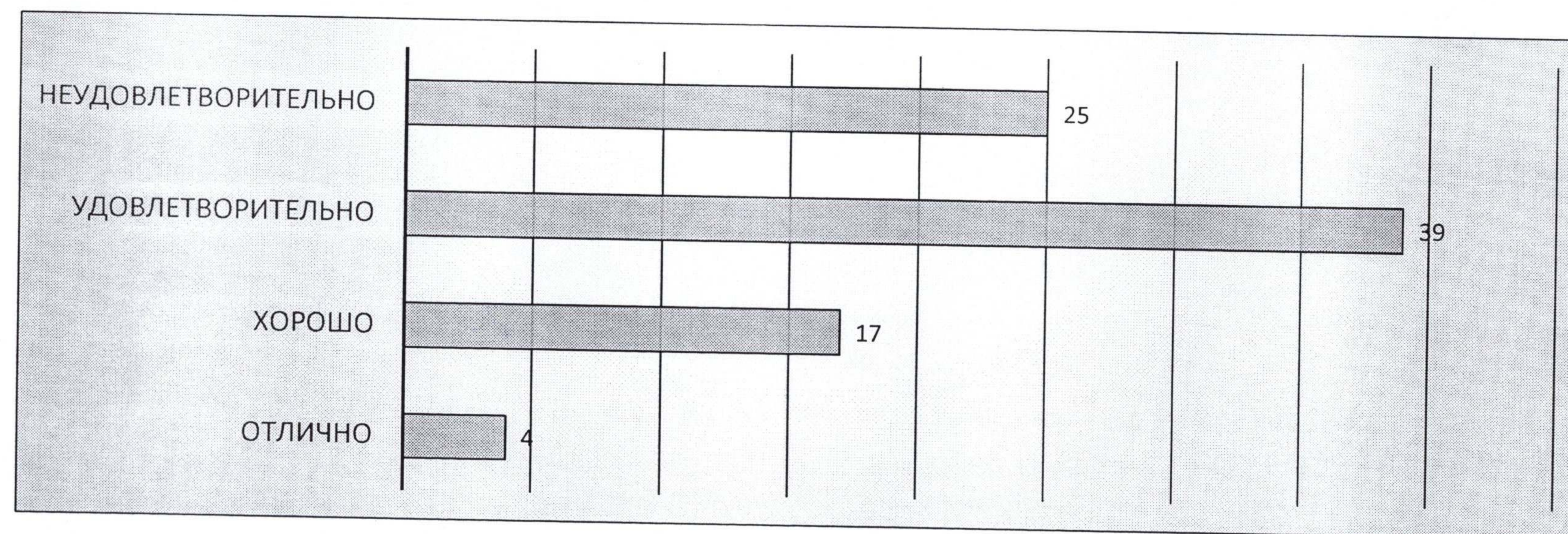
**16 сентября 2019 года**





## Общие итоги промежуточного мониторинга реализации Стратегии поддержки добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья

Процент реализованных критериев	Оценка	Количество баллов
5% РОИВ (абс. - 4)	«Отлично»	От 9 до 13 баллов
19% РОИВ (17)	«Хорошо»	От 6,5 до 8,5 балла
46% РОИВ (39)	«Удовлетворительно»	От 3 до 6 баллов
30% РОИВ (25)	«Неудовлетворительно»	Меньше 2,5 баллов





# Итоги мониторинга реализации стратегии поддержки медицинского волонтерства в субъектах РФ

## отлично

1. Омская область
2. Пензенская области
3. Липецкая область
4. Вологодская область

## хорошо

1. Республика Карелия
2. Забайкальский край
3. Архангельская область
4. Красноярский край
5. Белгородская область
6. Кабардино-Балкарская Республика
7. Калужская область
8. Республика Северная Осетия
9. Ульяновская область
10. Челябинская область
11. Ямало-Ненецкий автономный округ
12. Чувашская Республика
13. Оренбургская область
14. Томская область
15. Кировская область
16. Кемеровская область
17. Москва

## удовлетвори тельно

- |                                         |                             |
|-----------------------------------------|-----------------------------|
| 1. Тамбовская область                   | Югра                        |
| 2. Карачаево-Черкесская Республика      | 24. Амурская область        |
| 3. Республика Татарстан                 | 25. Сахалинская область     |
| 4. Тюменская область                    | 26. Смоленская область      |
| 5. Республика Тыва                      | 27. Республика Коми         |
| 6. Камчатский край                      | 28. Нижегородская область   |
| 7. Хабаровский край                     | 29. Саратовская область     |
| 8. Ненецкий автономный округ            | 30. Алтайский край          |
| 9. Республика Алтай                     | 31. Республика Бурятия      |
| 10. Приморский край                     | 32. Брянская область        |
| 11. Ивановская область                  | 33. Тульская область        |
| 12. Орловская область                   | 34. Курганская область      |
| 13. Ленинградская область               | 35. Свердловская область    |
| 14. Волгоградская область               | 36. Магаданская область     |
| 15. Удмуртская Республика               | 37. Мурманская область      |
| 16. Иркутская область                   | 38. Республика Башкортостан |
| 17. Владимирская область                | 39. Новосибирская область   |
| 18. Калининградская область             |                             |
| 19. Республика Крым                     |                             |
| 20. Чеченская Республика                |                             |
| 21. Республика Марий Эл                 |                             |
| 22. Самарская область                   |                             |
| 23. Ханты-Мансийский автономный округ – |                             |

## неудовлет ворительно

1. Московская область
2. Ярославская область
3. Астраханская область
4. Севастополь
5. Еврейский автономный округ
6. Чукотский автономный округ
7. Курская область
8. Рязанская область
9. Республика Ингушетия
10. Ростовская область
11. Республика Дагестан
12. Тверская область
13. Новгородская область
14. Краснодарский край
15. Пермский край
16. Республика Калмыкия
17. Ставропольский край
18. Республика Хакасия
19. Воронежская область
20. Костромская область
21. Псковская область
22. Санкт-Петербург
23. Республика Адыгея
24. Республика Мордовия
25. Республика Саха (Якутия)



## **Основные критерии оценки реализации Стратегии поддержки добровольчества**

- Приказ о назначении двух ответственных сотрудников за развитие добровольчества в сфере охраны здоровья и взаимодействие с волонтерским сообществом;
- Полная информация об ответственных сотрудниках (фio, должность, контактные данные, электронная почта) на сайте учреждения;
- Приказ о создании консультативной группы по добровольчеству в сфере охраны здоровья с участием ответственных сотрудников, представителей волонтерских НКО и волонтерских объединений (центров, отрядов) вузов и ссузов, осуществляющих волонтерскую деятельность в сфере охраны здоровья на территории региона;



## **Основные критерии оценки реализации Стратегии поддержки добровольчества**

- Наличие полной информации о консультативной группе по волонтерству на сайте учреждения;
- Наличие полной информации об основных волонтерских НКО и волонтерских объединениях вузов и ссузов региона на сайте учреждения;
- Наличие утвержденного плана-графика добровольческих мероприятий в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации на сайте учреждения;
- Наличие плана мероприятий по развитию медицинского добровольчества в субъекте Российской Федерации на сайте учреждения;
- Наличие обоснованных предложений по рекомендуемым формам и направлениям участия добровольцев в мероприятиях, направленных на снижение смертности от различных заболеваний с учетом приоритетности отдельных нозологий в структуре смертности;

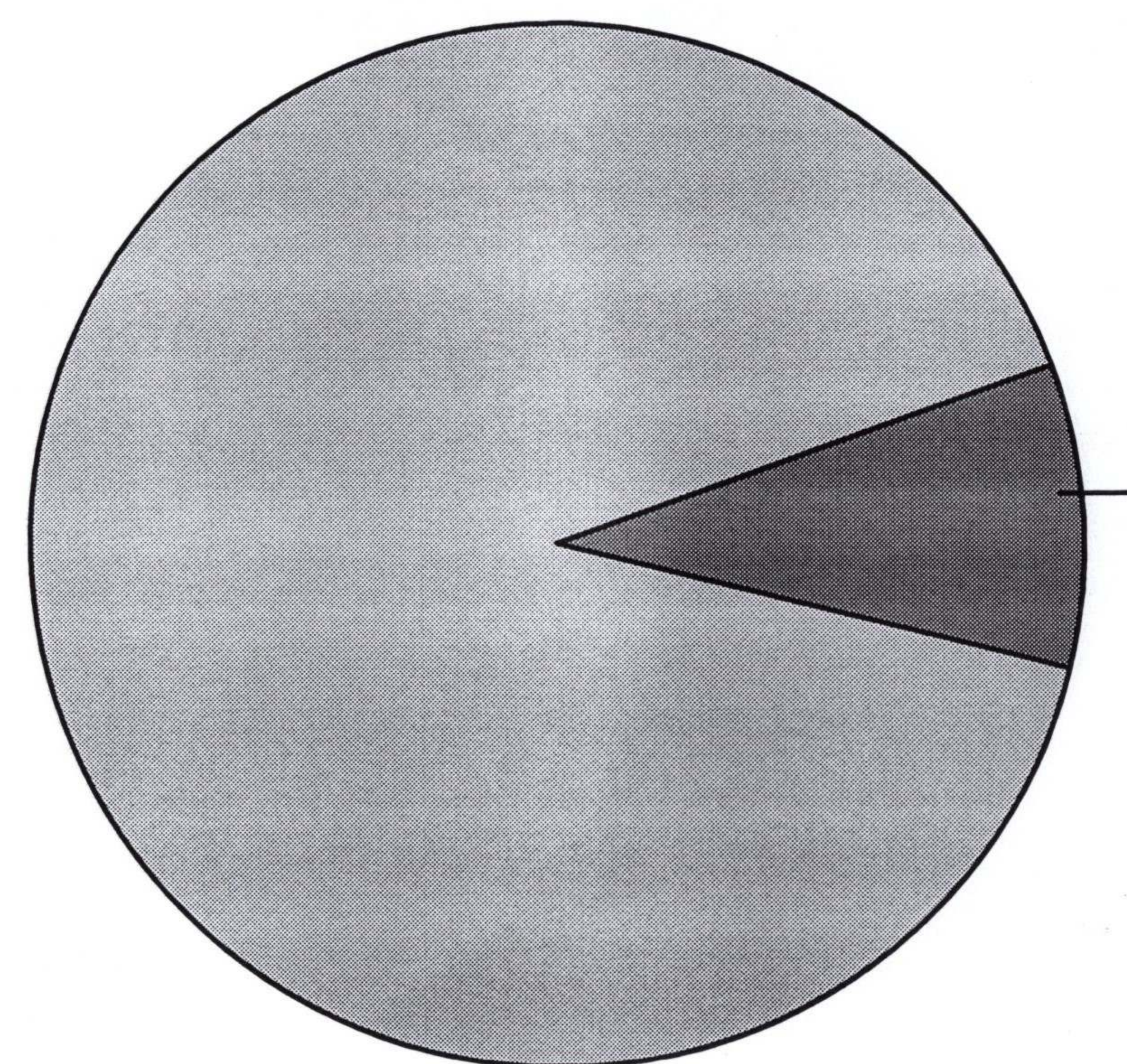


## **Основные критерии оценки реализации Стратегии поддержки добровольчества**

- Наличие нормативно-правовой документации и методических рекомендаций по добровольчеству в сфере охраны здоровья;
- Наличие результатов мониторинга потребности в волонтерской помощи во всех учреждениях здравоохранения региона;
- Наличие в региональных целевых программах мероприятий по развитию медицинского добровольчества;
- Наличие грантов и субсидий для волонтерских НКО и волонтерских объединений вузов и ссузов региона;
- Предоставление материальной поддержки добровольческим организациям в сфере охраны здоровья на территории региона.



Наличие отдельной страницы на сайтах  
РОИВ в сфере охраны здоровья  
«Взаимодействие с СО НКО и волонтерскими  
движениями»



■ Созданы в 77 регионах

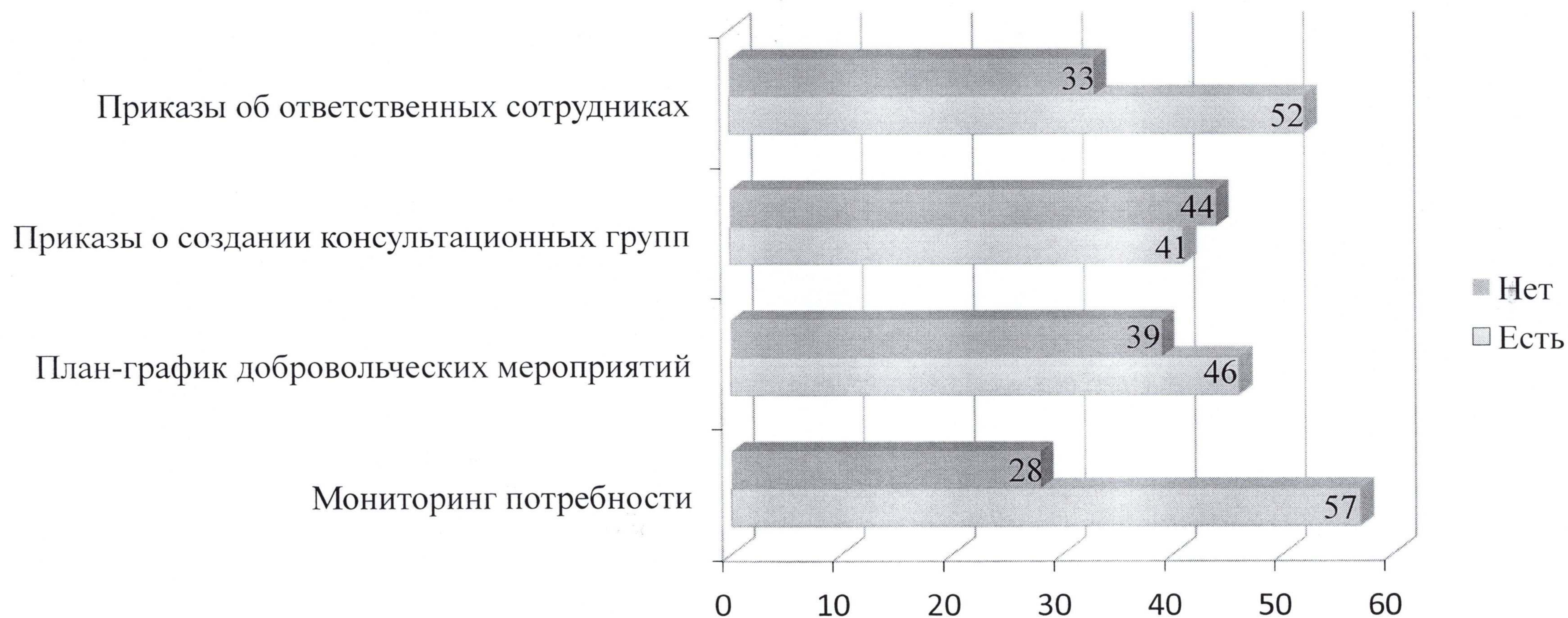
■ Отсутствуют в 8 регионах

**Отсутствуют:**

- 1) Московская область
- 2) Ярославская область
- 3) Астраханская область
- 4) Республика Ингушетия
- 5) Республика Саха (Якутия)
- 6) Чукотский автономный округ
- 7) Севастополь
- 8) Еврейская автономная область

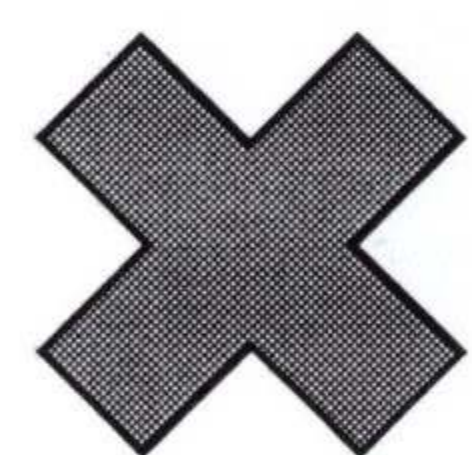


## Статистические показатели наличия и предоставления информации РОИВ в сфере охраны здоровья

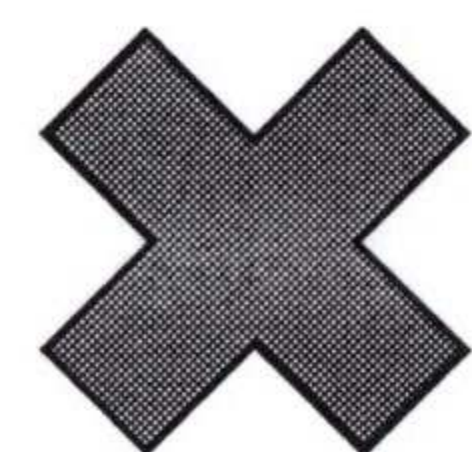




**Проблемы,  
выявленных по итогам обращения волонтерских организаций:**



Ответственный сотрудник не выходит на связь, не заинтересован во взаимодействии с волонтерской организацией



Нет понимания деятельности волонтеров



Был создан канал по обращениям волонтеров и волонтерских организаций, связанных с проблемами доступа в медицинские учреждения для оказания добровольческой помощи



<https://forms.gle/skc4z2NsMQjE7NqY8>

Форма обращений по проблемам доступа волонтеров (волонтерских организаций) в медицинские учреждения

В целях повышения эффективности работы добровольцев в сфере охраны здоровья и оказания помощи учреждениям и лицам, нуждающимся в помощи, Федеральным центром поддержки добровольчества и наставничества в сфере охраны здоровья разработана форма обращений по проблемам доступа волонтеров (волонтерских организаций) в медицинские учреждения. На каждое обращение будет дан компетентный ответ и приняты необходимые меры.

\* Обязательное

ФИО (полностью) \*

Мой ответ

Номер мобильного телефона \*

Мой ответ

Электронная почта \*

Мой ответ

Из какого вы региона? \*

Мой ответ

Что, по вашему мнению, препятствует работе добровольцев в медицинских учреждениях? \*

Мой ответ

С какими проблемами вы столкнулись при реализации добровольческой деятельности в медицинском учреждении (Опишите суть проблемы)? \*

Мой ответ

Обращались ли Вы за помощью для решения данной проблемы? Куда и когда? \*

Мой ответ

ОТПРАВИТЬ



**Ежегодная программа повышения квалификации для должностных лиц органов исполнительной власти в сфере охраны здоровья субъектов Российской Федерации  
«Организация медицинского добровольчества (волонтерства).  
Взаимодействие органов исполнительной власти в сфере охраны здоровья с волонтерскими организациями»**

**Цель:** предоставить ответственным сотрудникам по работе с волонтерскими организациями при органах исполнительной власти в сфере охраны здоровья субъектов РФ информацию о волонтерской деятельности в учреждениях здравоохранения, ее содержании и путях реализации потенциала волонтеров в практическом здравоохранении.

**Начало декабря 2019 г.**

*Приглашаем к участию ответственных сотрудников РОИВ в сфере охраны здоровья, курирующих добровольческую деятельность!*



## Итоговый мониторинг реализации Стратегии пройдет в IV квартале 2019

### Критерии оценки:

Наличие на сайте РОИВ приказа о назначении двух ответственных сотрудников

Наличие полной информации об ответственных сотрудниках на сайте РОИВ

Наличие приказа о создании консультативных групп по волонтерству

Наличие полной информации о консультативной группе по волонтерству на РОИВ

Наличие на сайте полной информации об основных волонтерских НКО и волонтерских объединениях вузов и ссузов региона

Наличие на сайте утвержденного плана-графика добровольческих мероприятий в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации

Наличие на сайте плана мероприятий по развитию медицинского добровольчества в субъекте Российской Федерации

Наличие нормативно-правовой документации и методических рекомендаций по добровольчеству в сфере охраны здоровья

Наличие результатов мониторинга потребностей добровольческой помощи во всех учреждениях здравоохранения региона

Наличие обоснованных предложений по рекомендуемым формам и направлениям участия добровольцев в мероприятиях, направленных на снижение смертности от различных заболеваний с учетом приоритетности отдельных нозологий в структуре смертности

Наличие в региональных целевых программах в сфере охраны здоровья мероприятий по развитию медицинского добровольчества в субъекте Российской Федерации

Наличие грантов и субсидий для волонтерских НКО и волонтерских объединений вузов и ссузов региона

Предоставление материальной поддержки добровольческим организациям в сфере охраны здоровья на территории региона

Наличие положительного отзыва о взаимодействии с ответственными сотрудниками и РОИВ от волонтерских НКО региона

Наличие положительного отзыва о взаимодействии с ответственными сотрудниками и РОИВ от волонтерских объединений вузов или ссузов региона



**Барьеры на пути  
взаимодействия  
РОИВ с  
волонтерскими  
НКО**

1. Ответственный сотрудник за развитие добровольчества, назначенный приказом РОИВ в ряде случаев не компетентен в вопросах взаимодействия и работы с волонтерскими организациями, и назначен формально.
2. При увольнении или при переходе ответственного сотрудника на другую должность не предусмотрена процедура передачи дел и контактов, необходимых для продолжения работы в данной сфере. Не всегда определяется новый ответственный сотрудник.
3. РОИВ не сформирован полноценный перечень волонтерских организаций в сфере здравоохранения для совместной работы на регулярных заседаниях консультативных групп.



**Барьеры на пути  
взаимодействия  
РОИВ с  
волонтерскими  
НКО**

4. Информация о возможном сотрудничестве и совместной работе между РОИВ и волонтерскими организациями отсутствует на официальных сайтах РОИВ.
5. Игнорируются обращения добровольческих организаций из-за отсутствия понимания механизма взаимодействия РОИВ с волонтерскими движениями.

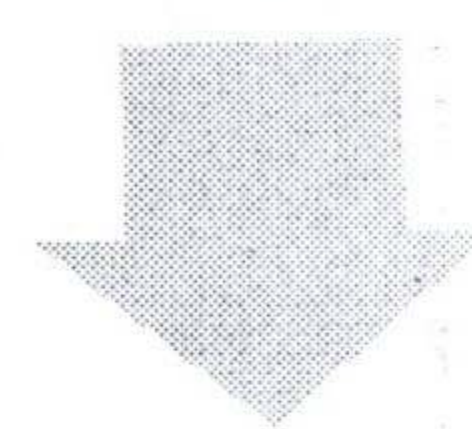


**Об утверждении порядка взаимодействия федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при содействии в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь**



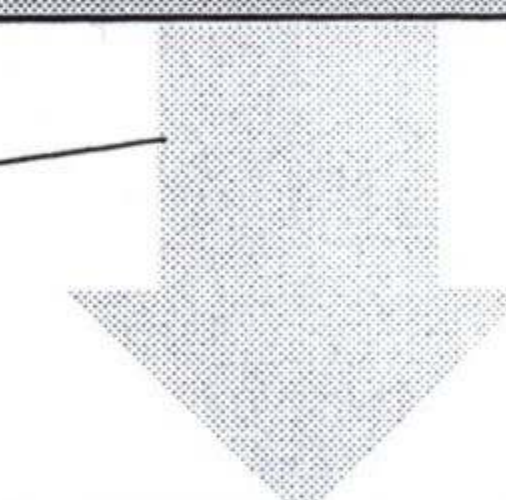
Утверждены постановлением  
Правительства Российской Федерации  
от 28 ноября 2018 г. № 1425

Общие требования к порядкам  
взаимодействия



Утвержден приказом Министерства  
здравоохранения РФ от 26 февраля  
2019 г. N 96н

Федеральный порядок  
взаимодействия м/о МЗ РФ с  
волонтерскими организациями



Методические  
рекомендации

Региональный порядок  
взаимодействия м/о,  
подведомственных РОИВ в  
сфере охраны здоровья, с  
волонтерскими организациями

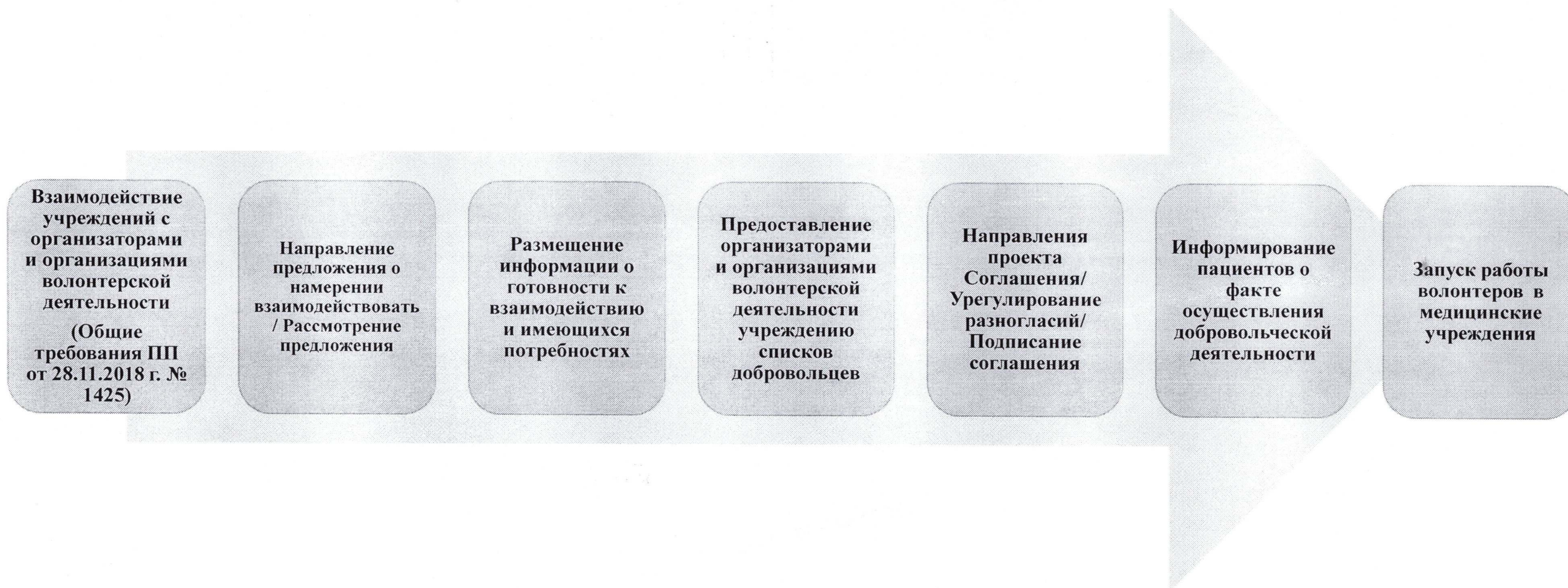
Утверждаются РОИВ в сфере охраны  
здоровья в соответствии с Общими  
требования и Федеральным порядком



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

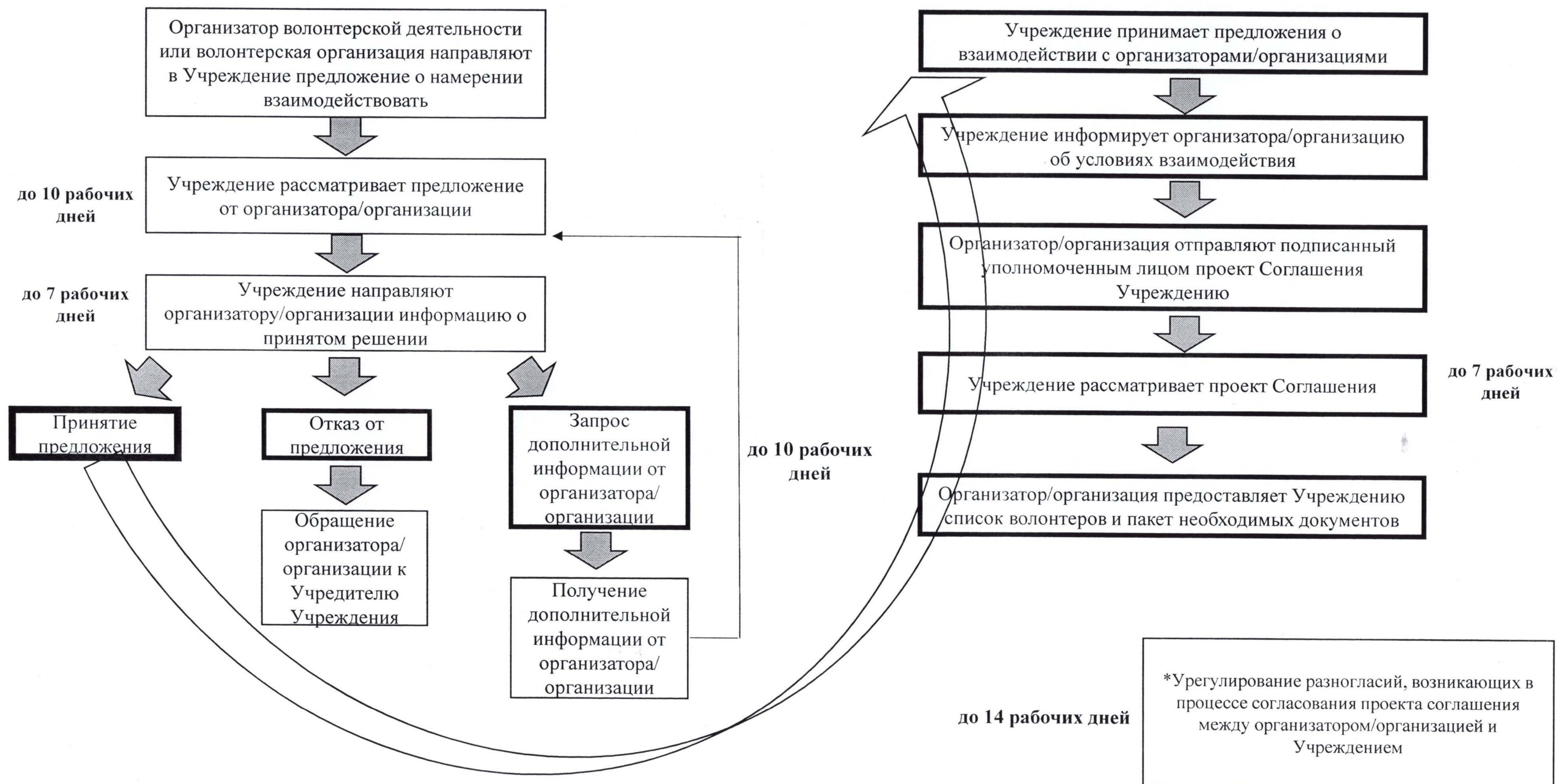
**ПРИКАЗ**  
от 26 февраля 2019 года N 96н

Об утверждении порядка взаимодействия федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при содействии в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь





# Федеральный центр поддержки добровольчества и наставничества в сфере охраны здоровья





*Согласно пункту 7 Общих требований взаимодействие органов власти, органов местного самоуправления, учреждений и (или) организаций с организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией осуществляется **на основании соглашения о взаимодействии** (далее - Соглашение), **за исключением случаев, определенных сторонами.***

### Соглашение о взаимодействии государственных учреждений с организатором/организацией добровольческой деятельности

- ✓ Перечень видов работ (услуг), осуществляемых организатором добровольческой деятельности;
- ✓ Условия осуществления добровольческой деятельности;
- ✓ Основания для допуска добровольцев к деятельности в медицинских организациях;
- ✓ Сведения об уполномоченных представителях для оперативного решения вопросов;
- ✓ Порядок о потребности в привлечении добровольцев;
- ✓ Возможность предоставления мер поддержки, помещений и необходимого оборудования;
- ✓ Возможность учета деятельности добровольцев в Единой информационной системе;
- ✓ Информирование добровольцев о рисках, связанных с осуществлением добровольческой деятельности, с учетом требований, устанавливаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- ✓ Информирование добровольцев о необходимости уведомления о перенесенных и выявленных у них инфекционных заболеваниях, препятствующих осуществлению добровольческой деятельности.



## Медицинские осмотры волонтеров

Волонтеры, оказывающие содействие в медицинских организациях в направлениях ухода, досуга, образования, бытовой помощи и т.д. освобождены от прохождения медицинских обследований

Медицинские осмотры не нужны, за исключением случаев карантина или случаев, установленных государственными санитарно-эпидемиологическими правилами и гигиеническими нормативами в соответствии с Федеральным законом от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

При намерении осуществлять содействие в оказании медицинской помощи непосредственно при выполнении медицинских вмешательств необходимы следующие данные

Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС)



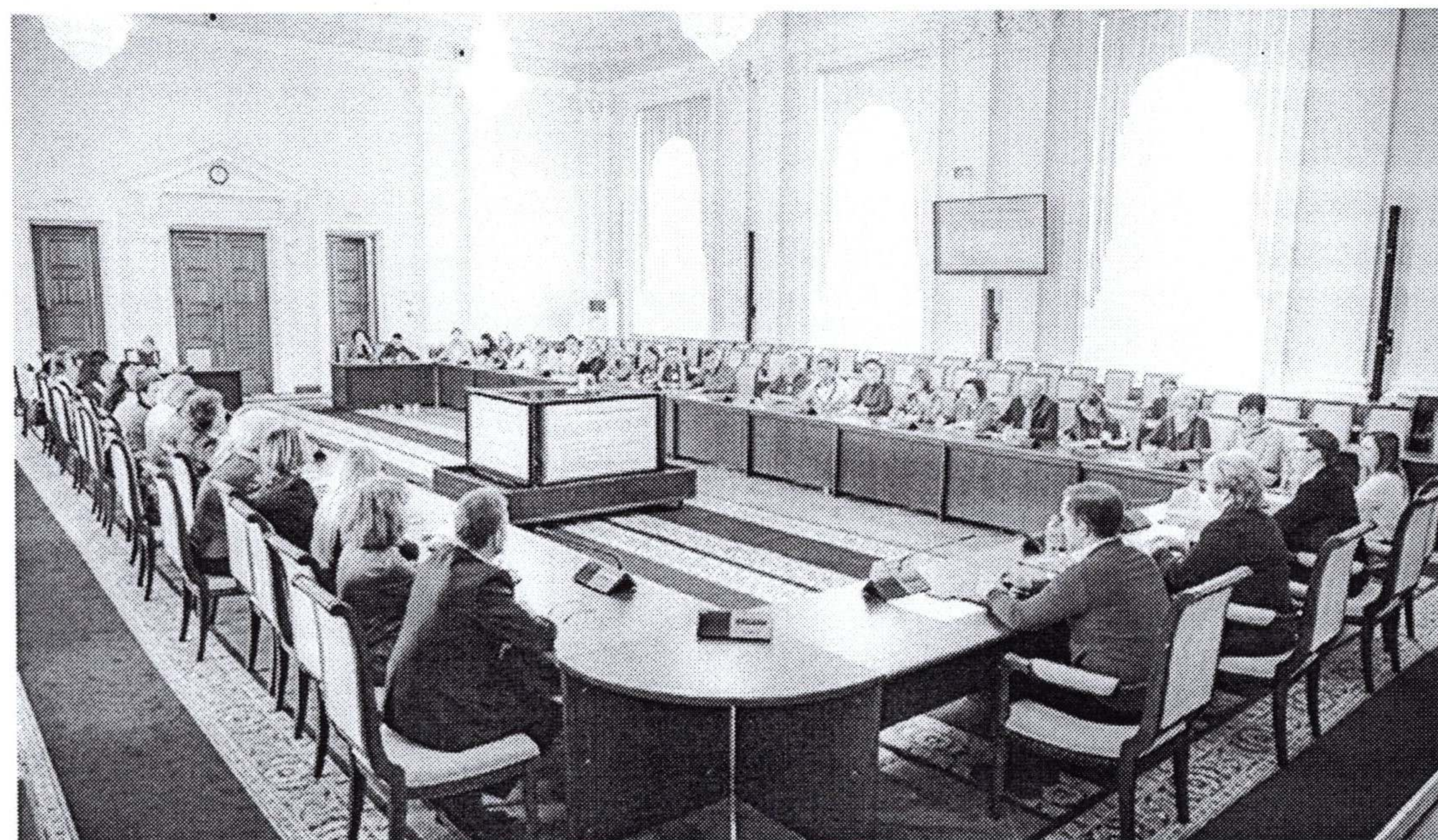
Копии документов, подтверждающих наличие среднего медицинского образования либо высшего медицинского образования, или справка о получении медицинского образования, выданная образовательной организацией



## Проведение круглых столов и селекторных совещаний

Цель - консолидация усилий органов государственной власти и местного самоуправления, медицинских образовательных учреждений и НКО, заинтересованных в развитии медицинского волонтерства, а также обсуждение мер поддержки добровольчества в сфере охраны здоровья и барьеров, препятствующих его развитию.

6 окружных круглых столов в 2019 году



### Рекомендуемый список участников:

- Представители региональных органов исполнительной власти в сфере охраны здоровья, ответственные за медицинское
- Представители образовательных организаций высшего и среднего медицинского образования
- Представители НКО, работающих в сфере здравоохранения
- Ответственные за добровольчество в медицинских учреждениях (главные врачи, медицинские сестры)

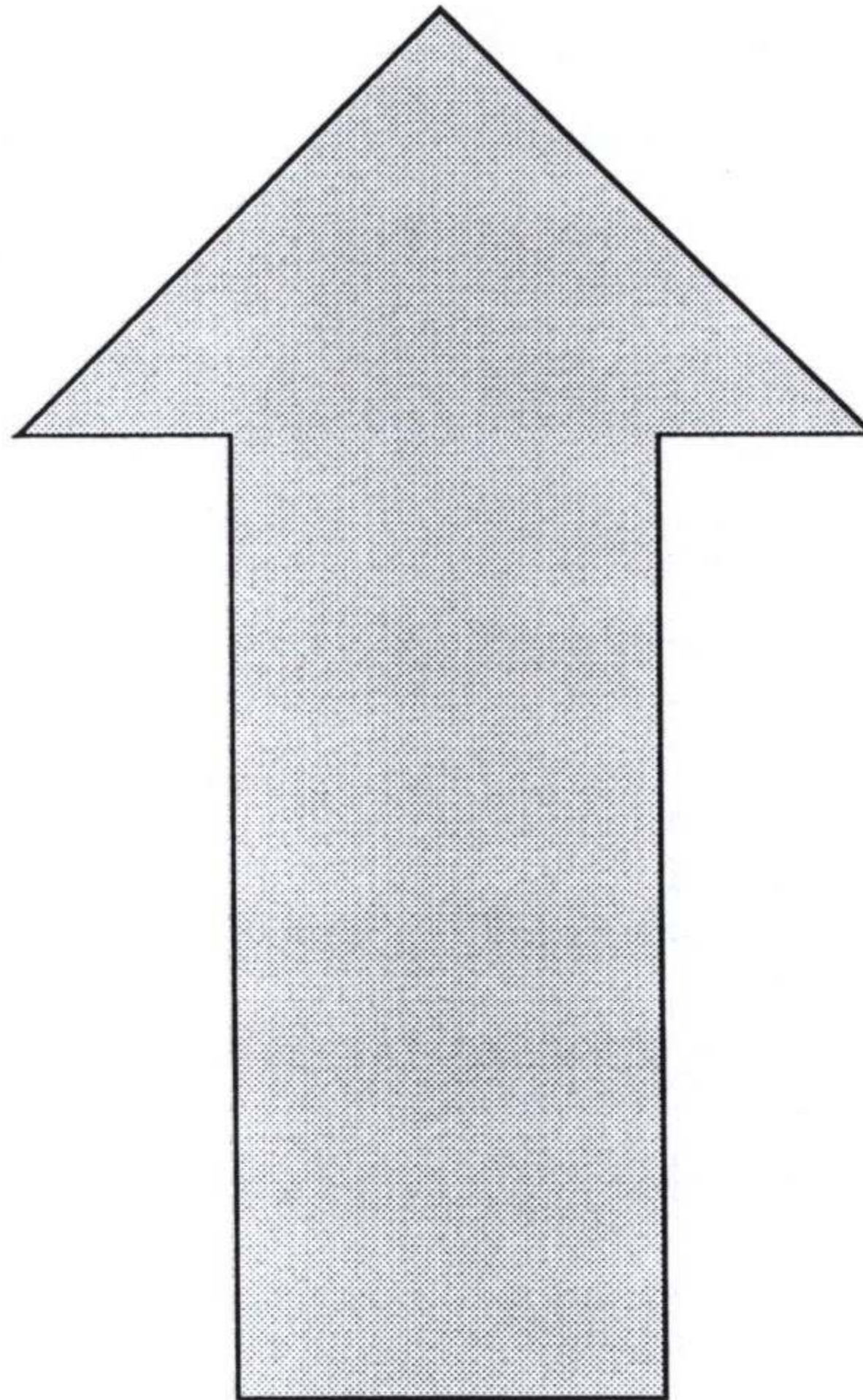
*Предлагаем инициировать и проводить региональные круглые столы по развитию добровольческой деятельности в сфере здравоохранения*



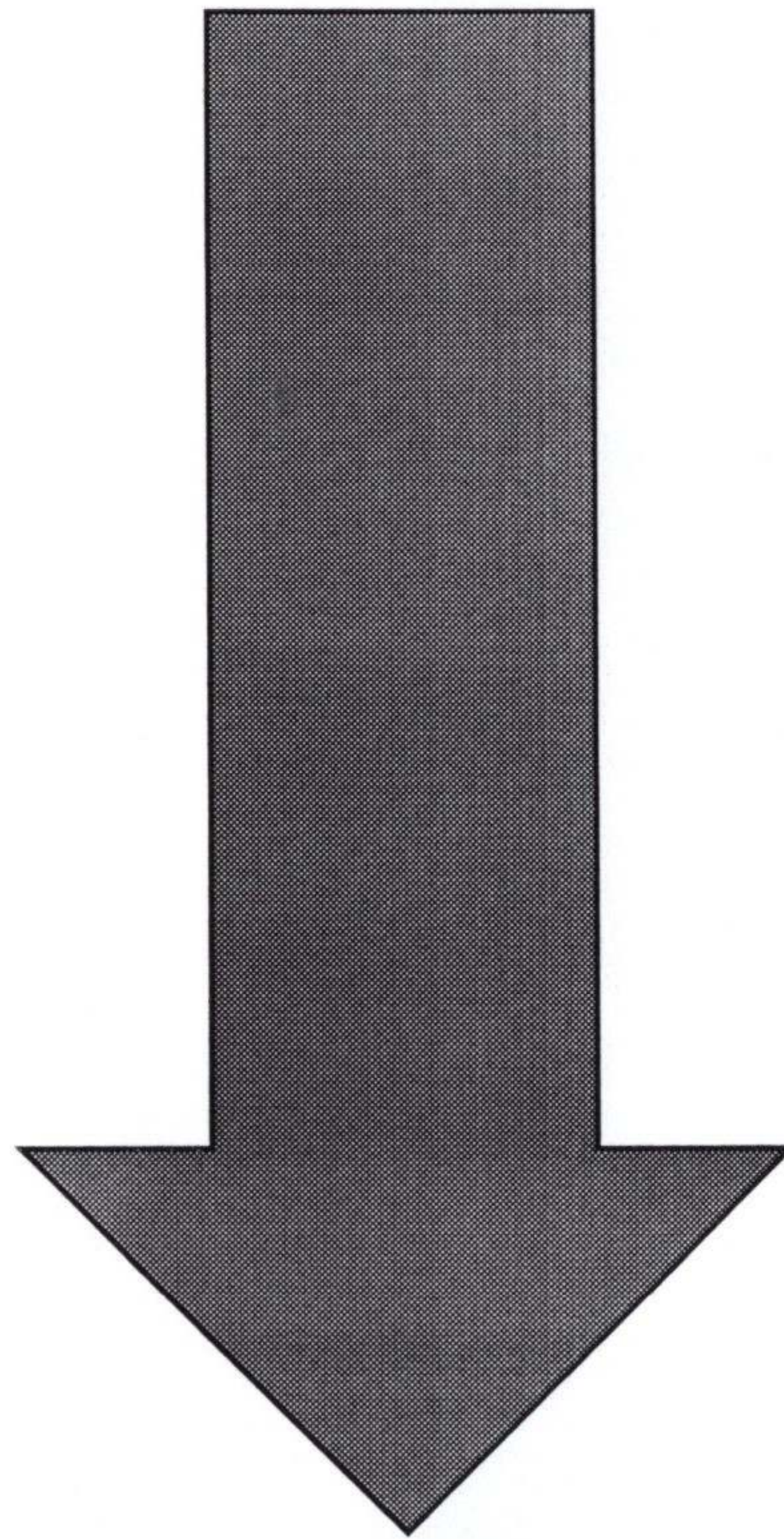
С 20 апреля по 12 августа 2019 года  
совершено **781** выезд в ФАП

## #ДоброВСело2019

### Самые активные регионы:

- 
1. Кемеровская область - 61 выезд
  2. Свердловская область – 58 выездов
  3. Сахалинская область – 41 выезд
  4. Волгоградская область – 35 выезда
  5. Амурская область – 33 выезда
  6. Белгородская область – 26 выезда
  7. Саратовская область – 25 выездов
  8. Ивановская область – 23 выезда
  9. Республика Коми 18 выездов
  10. Иркутская область – 17 выездов

### Самые пассивные регионы:

- 
1. Ненецкий АО – нет данных
  2. Чукотский АО – нет данных
  3. Ярославская область – нет данных
  4. Республика Саха – нет данных
  5. Хабаровский край – нет данных
  6. Камчатский край – 1 выезд
  7. Республика Карелия – 1 выезд
  8. Нижегородская область – нет данных
  9. Челябинская область - нет данных
  10. Республика Хакасия - нет данных





**Федеральный центр поддержки добровольчества и  
наставничества в сфере охраны здоровья**

***Телефон:*** +7 (499) 397-79-16  
+7 (926) 157-94-56

***Электронная почта:*** [fcpd@rosminzdrav.ru](mailto:fcpd@rosminzdrav.ru)