

Протокол № 3

Заседания Общественного совета» при Министерстве здравоохранения Забайкальского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее Общественный совет)

от 21.11.2018

Повестка:

1. Отчет о деятельности волонтеров медиков в сфере здравоохранения Забайкальского края – заместитель главного врача ГУЗ «Центр медицинской профилактики» Есина Т.Б.
2. Информация о мониторинге мероприятий по созданию условий и ходе проведения независимой оценки качества в медицинских организациях в 2018 году – председатель Общественного совета Б.В. Коржов; заместитель председателя Общественного совета - Л.С. Грищёва; члены Общественного совета Л.Ф. Горбань, В.А. Минеева.
3. Утверждение плана работы Общественного совета на 2019 год – заместитель председателя Общественного совета Л.С. Грищёва.
4. Утверждение перечня медицинских организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году - заместитель председателя Общественного совета Л.С. Грищёва.
5. Разное.

Присутствуют:

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1 Коржов Борис Викторович | Председатель Общественного совета.
Член Бюро Забайкальской краевой общественной организации ветеранов (пенсионеров) войн, труда и правоохранительных органов |
| 2 Грищёва Людмила Степановна | Заместитель председателя Общественного совета. Член Забайкальской краевой общественной организации ветеранов (пенсионеров) войн, труда и правоохранительных органов |
| 3 Никифорова Ольга Леонидовна | Секретарь Общественного совета.
Член региональной общественной организации «Союз женщин Забайкальского края» |

- | | | |
|----|--------------------------------|---|
| 4 | Потяев Александр
Викторович | Член Общественной палаты
Забайкальского края. Председатель
Забайкальского регионального отделения
общероссийской общественной
организации «Союз журналистов
России» |
| 5 | Ширшов Юрий
Александрович | Председатель Общественного совета по
защите прав пациентов при
территориальном органе Росздравнадзора
по Забайкальскому краю |
| 6 | Печенин Иван Иванович | Председатель Забайкальской краевой
общественной организации ветеранов
(пенсионеров) войн, труда и
правоохранительных органов |
| 7 | Горбань Лариса Федоровна | Член Забайкальской краевой
общественной организации ветеранов
(пенсионеров) войн, труда и
правоохранительных органов |
| 8 | Мищенко Ирина
Владимировна | Член региональной общественной
организации «Союз женщин
Забайкальского края» |
| 9 | Минеева Вера Алексеевна | Председатель правления Забайкальского
краевого отделения Общероссийского
благотворительного фонда «Российский
детский фонд» |
| 10 | Севера Татьяна
Владимировна | Председатель Забайкальского
регионального отделения общественной
организации инвалидов «Всероссийское
общество глухих» |
| 11 | Тулаева Олеся Валерьевна | Заместитель председателя Забайкальской
региональной общественной
организации больных рассеянным
склерозом. Член Общероссийской
общественной организации больных
рассеянным склерозом |

Приглашены:

1. Шаврова Т.Н.- начальник ведомственного контроля и управления
качеством оказания медицинской помощи Министерства
здравоохранения Забайкальского края.

Середа З.И. – сурдопереводчик Забайкальской региональной общественной организации «Всероссийское общество глухих».

Антонов В.Л. - специалист Забайкальской региональной общественной организации «Всероссийское общество глухих».

В вступительном слове, председателем Общественного совета Коржовым Б.В. доведено до сведения, что в повестку заседания включен вопрос о деятельности волонтеров-медиков в сфере здравоохранения по поручению губернатора Забайкальского края в соответствии с п.7 Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации, утвержденного поручением заместителя Председателя Правительства Российской Федерации № 4723п-П44 от 05 июля 2017 г.

По первому вопросу выступила заместитель главного врача ГУЗ «Краевой центр медицинской профилактики» Т.Б. Есина. Она отметила, что работа волонтеров-медиков строится по нескольким направлениям:

- помощь персоналу в медицинской организации;
- формирование здорового образа жизни;
- пропаганда донорства;
- по профориентации среди школьников;
- сопровождение массовых и спортивных мероприятий по оказанию доврачебной помощи.

Волонтерское движение строится только на добровольном начале, в ряды волонтеров вступают по желанию. На сегодняшний день волонтерские отряды созданы в ГПОУ «ЧГМА», в ГПОУ «Читинский медицинский колледж». Все волонтеры проходят обучение в течение 34 академических часов. После окончания курсов выдается удостоверение и сертификат по каждому направлению работы волонтеров. На базе МОУ «Средняя школа № 13 г. Читы», как экспериментальное направление, создан отряд волонтеров 4 класса, в количестве 30 человек, по направлениям, приемлемым для этого возраста: личная гигиена, сохранение здоровья полости рта, здоровое питание.

Так же, Татьяна Борисовна обратилась с просьбой поддержать инициативу Федерального проекта «Трезвая Россия», по вопросу повышения возрастного ценза при продаже алкоголя. Предлагается повысить в России минимальный возраст покупателей алкоголя до 21 года. По данным Федерального проекта «Трезвая Россия» в Российской Федерации 77% граждан поддерживают эту инициативу. Министром здравоохранения Российской Федерации В.И. Скворцовой тоже поддержана эта инициатива.

С учетом состоявшегося обсуждения, принято **Решение:**

1. Принять к сведению информацию заместителя главного врача ГУЗ «Центр медицинской профилактики» Т.Б. Есиной о деятельности волонтеров - медиков в сфере здравоохранения.
2. Привлекать волонтеров- медиков для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Забайкальского края в 2019 году.
3. Поддержать инициативу Федерального проекта «Трезвая Россия» по повышению минимального возраста покупателя алкоголя до 21 года.

Голосование:

За 11

Против 0

Воздержался 0

По второму вопросу выступили: члены Общественного совета: Б.В. Коржов.; Л.С. Грищёва; Л.Ф. Горбань, В.А. Минеева. В своем выступлении члены совета отметили, что при посещении медицинских организаций в коллективах проведены: методические занятия по нормативным документам, порядок проведения независимой оценки качества с ответственными лицами, обходы с целью проверки созданных условий оказания услуг. Членами Общественного совета посещались медицинские организации: ГАУЗ «Клинический медицинский центр г. Читы»; ГУЗы «Детский клинический медицинский центр г. Читы»; «Городской родильный дом»; «Краевая клиническая больница»; «Городская клиническая больница № 1»; «Забайкальский краевой онкологический диспансер»; «Краевая клиническая инфекционная больница». Обращено внимание ответственных лиц на наличие в полном объеме информации о медицинской организации в помещении и на сайте, приведение этой информации в соответствие с нормативными документами (приказ МЗРФ от 30.12.2014 № 956н).

Членами совета отмечено, что в вышеперечисленных организациях не в полном объеме созданы надлежащие условия для инвалидов: отсутствуют подъемные платформы, адаптированные лифты, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование информации шрифтом Брайля.

Имеются трудности с парковками в ГУЗ «Читинская Центральная районная больница», «Забайкальский краевой онкологический диспансер», ввиду отсутствия стоянки для автотранспорта, в том числе с пометкой «для

инвалидов». Во всех поликлинических подразделениях ГАУЗ «Клинический медицинский центр г. Читы», кроме клинко-диагностического подразделения, отсутствует питьевая вода для пациентов, в поликлинических подразделениях №№ 4 и 6 требуются ремонты. Во всех поликлинических подразделениях ГАУЗ «КМЦ г. Читы» информация для населения о проведении независимой оценки не привлекательная.

Не решен вопрос о взаимодействии медицинских организаций с сурдопереводчиками при посещении пациентов с глухонемой для профилактики конфликтных ситуаций, что отметила в своем выступлении сурдопереводчик Середа З.И.

С учетом состоявшегося обсуждения принято **Решение:**

1. Принять к сведению информацию членов Общественного совета о мониторинге мероприятий по созданию условий при проведении независимой оценки качества в медицинских организациях в 2018 году.
2. Рекомендовать министерству здравоохранения Забайкальского края решить вопрос о взаимодействии медицинских организаций с сурдопереводчиками при посещении пациентов, страдающих глухонемой.

Голосование:

За 11

Против 0

Воздержался 0

По третьему и четвертому вопросу выступила заместитель председателя совета Л.С. Грищёва. Членам совета представлен план на 2019 год и перечень медицинских организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг. В течение 2018 – 2020 гг. необходимо охватить независимой оценкой качества все медицинские организации, участвующие в реализации Программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в 100% случаев. В связи с этим в 2019 году запланировано 27 медицинских организаций.

С учетом состоявшегося обсуждения принято **Решение:**

1. Утвердить план работы Общественного совета на 2019 год (приложение № 1).
2. Утвердить перечень медицинских организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году. (приложение № 2).

Голосование:

За 11

Против 0

Воздержался 0

По вопросу «разное» представлена информация председателем Общественного совета Б.В. Коржовым. В соответствии Федерального закона от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ, подведение итогов независимой оценки будет осуществляться ежеквартально. В связи с этим, в декабре 2018 г., мы обязаны представить предложения для министерства здравоохранения Забайкальского края по разработке технического задания организации, которая будет осуществлять сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями в 2019 году (организация-оператор). Это необходимо для того, чтобы министерство здравоохранения Забайкальского края вовремя и в соответствии с Законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, заключило государственный контракт на выполнение вышеперечисленных работ. После формирования предложений для технического задания мы должны будем утвердить их на заседании совета.

С учетом состоявшегося обсуждения принято **Решение:**

Сформировать предложения для министерства здравоохранения Забайкальского края по разработке технического задания организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями в 2019 году. Срок – декабрь 2018 г. Ответственные – председатель Общественного совета Б.В. Коржов, заместитель председателя Общественного совета Л.С. Грищёва.

Голосование:

За 11

Против 0

Воздержался 0

Председатель

Секретарь



Б.В. Коржов
О.Л. Никифорова

ПЛАН

**Работы Общественного совета при Министерстве здравоохранения
Забайкальского края по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг медицинскими организациями Забайкальского
края на 2019 год (далее Общественный совет)**

№ пп	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные лица	Отметка о выполне- нии
1	Проведение заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Забайкальского края (далее Общественный совет)	1 раз в квартал	Председатель Общественного совета Б.В. Коржов Секретарь Общественного совета О.Л. Никифорова	
2	Определение перечня медицинских организаций, которые участвуют в реализации Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году	ноябрь 2018	Заместитель председателя Общественного совета Л.С. Грищёва	
3	Рассмотрение проекта технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями в 2019 году (оператор).	1 квартал	Заместитель председателя Общественного совета Л.С. Грищёва	
4	Мониторинг мероприятий по	1 раз в	Члены	

	созданию условий для проведения независимой оценки качества в медицинских организациях	месяц	Общественного совета	
5	Участие в совещаниях Министерства здравоохранения Забайкальского края по вопросам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями	По плану Министерства здравоохранения Забайкальского края	Председатель Общественного совета Б.В. Коржов Заместитель председателя Общественного совета Л.С. Грищёва	
6	Проведение видеоселекторных совещаний с медицинскими организациями по независимой оценке качества	1 раз в квартал	Председатель Общественного совета Б.В. Коржов	
7	Взаимодействие со средствами массовой информации с целью информирования граждан о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями	1 раз в квартал	Председатель Общественного совета Б.В. Коржов Члены Общественного совета	
8	Заслушивание на заседаниях Общественного совета руководителей медицинских организаций о ходе реализации планов мероприятий по улучшению качества работы, составленных по результатам независимой оценки в 2018 году	Июль Ноябрь	Заместитель председателя Общественного совета Л.С. Грищёва Секретарь Общественного совета О.Л. Никифорова	
9	Рассмотрение промежуточных результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка в 2019	1 раз в квартал	Заместитель председателя Общественного совета Л.С. Грищёва	

	году			
10	Подведение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями за 2019 год и утверждение предложений по улучшению качества работы учреждений	декабрь	Председатель Общественного совета Б.В. Коржов Заместитель председателя Общественного совета Л.С. Грищёва	
11	Формирование плана работы Общественного совета на 2020 год	декабрь	Заместитель председателя Общественного совета Л.С. Грищёва	

Председатель
Общественного совета



Б.В. Коржов

Перечень
Медицинских организаций, в отношении которых проводится
независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году

1. ГУЗ «Краевая детская клиническая больница»
 2. ГБУЗ «Перинатальный центр»
 3. ГУЗ «Краевая больница № 3»
 4. ГАУЗ «Краевая больница № 4»
 5. ГУЗ «Краевой кожно-венерологический диспансер»
 6. ГБУЗ «Госпиталь ветеранов войн»
 7. ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника»
 8. ГУЗ «Городская больница № 2»
 9. ГАУЗ «Поликлиника № 4»
 10. ГУЗ «Карымская ЦРБ»
 11. ГУЗ «Красночикойская ЦРБ»
 12. ГУЗ «Кыринская ЦРБ»
 13. ГУЗ «Могочинская ЦРБ»
 14. ГУЗ «Нерчинско-заводская ЦРБ»
 15. ГУЗ «Нерчинская ЦРБ»
 16. ГУЗ «Оловянининская ЦРБ»
 17. ГУЗ «Ононская ЦРБ»
 18. ГУЗ «Петровск-Забайкальская ЦРБ»
 19. ГУЗ «Приаргунская ЦРБ»
 20. ГУЗ «Сретенская ЦРБ»
 21. ГУЗ «Чернышевская ЦРБ»
 22. ГУЗ «Шелопугинская ЦРБ»
 23. ГАУЗ «Шилкинская ЦРБ»
 24. ГАУЗ «Агинская окружная больница»
 25. ГУЗ Дульдургинская ЦРБ»
 26. ГУЗ «Могойтуйская ЦРБ»
 27. ГУЗ «Хилокская ЦРБ»
-