

**Протокол
заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества оказания услуг
медицинскими организациями, расположенными на территории
Забайкальского края, от 08 сентября 2017 года**

Повестка заседания Общественного Совета

1. Вступительное слово председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Б.В. Коржова.

2. Подведение итогов и утверждение бальных оценок по результатам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Забайкальского края (заместитель председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Л.С. Грищёва).

3. Обсуждение и утверждение предложений по улучшению качества работы медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (заместитель председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Л.С. Грищёва).

Присутствующие

Коржов Борис Викторович – председатель

Грищёва Людмила Степановна – заместитель председателя

Члены:

Горбань Лариса Федоровна - пенсионер

Терлецкая Галина Еремеевна – пенсионер

Минеева Вера Алексеевна - председатель правления Забайкальского краевого отделения Общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд»

Никифорова Ольга Леонидовна - член Забайкальской региональной общественной организации «Профессиональные медицинские специалисты», заместитель директора по методической работе ГПОУ «Читинский медицинский колледж»

Тулаева Олеся Валерьевна – заместитель председателя Забайкальской региональной общественной организации инвалидов больных рассеянным склерозом

Ширшов Юрий Александрович – председатель Общественного совета по защите прав пациентов при Территориальном органе Росздравнадзора по Забайкальскому краю, первый проректор, заведующий кафедрой неврологии, нейрохирургии и медицинской генетики ГБОУ ВПО «ЧГМА»

Протоиерей Павел Матвеев - священнослужитель Читинской и Краснокаменской епархии

Севера Татьяна Владимировна – председатель Забайкальского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»

Мельников Вячеслав Викторович – председатель Забайкальского отделения Российской ассоциации специалистов ультразвуковой диагностики

Печенин Иван Иванович - председатель Забайкальской краевой общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов

Сидорович Лариса Анатольевна – секретарь

По первому вопросу выступил председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Б.В. Коржов.

В выступлении до сведения членов Общественного совета доведена информация о ходе независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Забайкальского края в 2017 году.

В текущем году осуществлялось взаимодействие со средствами массовой информации с целью освещения для населения информации о проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Забайкальского края в сети «Интернет», теле- и радиоз эфирах, печатных изданиях.

Общественным советом регулярно осуществлялся анализ ежеквартально предоставляемых организацией-оператором показателей,

характеризующих оценку качества оказанных услуг в разрезе медицинских организаций. Полученные данные обсуждались на видеоселекторных совещаниях с медицинскими организациями в Министерстве здравоохранения Забайкальского края.

Членами Общественного совета в течение года осуществлялся мониторинг реализации мероприятий по проведению независимой оценки качества в курируемых медицинских организациях. Информация о ходе реализации независимой оценки регулярно предоставлялась первому заместителю министра здравоохранения Забайкальского края И.И. Шовдре.

В связи с тем, что Агинский филиал «Общество с ограниченной ответственностью «Промышленная медицинская компания «ПМК-МЕДЭК» Медицинский центр», Краснокаменский филиал «Общество с ограниченной ответственностью «Промышленная медицинская компания «ПМК-МЕДЭК» Медицинский центр», Читинский филиал «Общество с ограниченной ответственностью «Промышленная медицинская компания «ПМК-МЕДЭК» Медицинский центр» являются филиалами одного юридического лица - Промышленной медицинской компании «ПМК-МЕДЭК» Медицинский центр», обработка электронных данных на Портале независимой оценки осуществляется как для единой медицинской организации, также при внесении данных на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: bus.gov.ru, данные филиалы идентифицируются как одна медицинская организация (по единому юридическому лицу). В связи с чем, принято решение о подведении единого балла для данных трех учреждений, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий.

Согласно письму первого заместителя министра здравоохранения Российской Федерации И.Н. Каграманяна от 14.07.2017 №21-3/10/2-4721 в 2017 году проводился анализ работы ГБУЗ «ССМП» на основании интерактивного анкетирования. Так как в настоящее время Минздравом России не разработаны показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями скорой медицинской помощи, балльная оценка ГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи» не подводилась.

С учетом состоявшегося обсуждения по первому вопросу принято решение:

Принять к сведению информацию председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Б.В. Коржова о ходе независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Забайкальского края в 2017 году

Голосование:

За – 12

Против – 0

Воздержались – 0

Принято: единогласно.

По второму вопросу выступила заместитель председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Л.С. Грищева.

При анализе показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в Забайкальском крае, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, выявлен ряд замечаний.

1. Общим замечанием для всех медицинских организаций является неполный объем предоставления информации о деятельности в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н на своих официальных сайтах и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru), кроме государственных учреждений здравоохранения «Нерчинско-Заводская ЦРБ», «Оловянинская ЦРБ», «Сретенская ЦРБ», «Шилкинская ЦРБ», «Краевой наркологический диспансер» и негосударственных медицинских организаций, за исключением НУЗ «Узловая поликлиника на станции Могоча открытого акционерного общества «Российские железные дороги» и НУЗ «Узловая поликлиника на станции Хилок открытого акционерного общества «Российские железные дороги».

2. Продолжают регистрироваться случаи оплаты лекарственных средств за свой счет в период нахождения в стационаре (ГУЗ «Оловянинская ЦРБ» - 54%, ГУЗ «Тунгокоченская ЦРБ» - 43%, ГУЗ «Могойтуйская ЦРБ» - 30%, ГУЗ «Хилокская ЦРБ» - 26%, ГУЗ «Нерчинско-Заводская ЦРБ» - 26%, ГАУЗ «Центр медицинской реабилитации Дарасун» - 9% и единичные случаи в других медицинских организациях. Оплачивают граждане также и диагностические исследования в основном для сокращения сроков лечения, приобретения расходных материалов, для уточнения диагноза (ГУЗ «Хилокская ЦРБ» - 15%, ГУЗ «Нерчинско-Заводская ЦРБ» - 14%, ГУЗ «Нерчинская ЦРБ» - 10%, ГАУЗ «Центр медицинской реабилитации Дарасун» - 8%).

3. Доля лиц с ограниченными возможностями здоровья неудовлетворенных условиями пребывания в медицинских организациях колеблется от 9% - в амбулаторных, 31% - в стационарных условиях Агинской окружной больницы до 65% - в ГКУЗ «Краевая клиническая психиатрическая больница имени В.Х.Кандинского». В ГУЗ «Дульдургинская ЦРБ» 50% инвалидов не удовлетворены условиями пребывания в амбулаторных и 31% - в стационарных условиях, ГУЗ «Приаргунская ЦРБ» - 33%, ГУЗ «Тунгокоченская ЦРБ» - 36%, ГУЗ «Кыринская ЦРБ» - 25%.

В основном пациенты отметили такие причины неудовлетворенности как отсутствие:

- пандусов;
- питьевой воды;
- сопровождающего работника;
- стоянки для автотранспорта;
- адаптированных лифтов;
- бегущей строки;
- шрифта Брайля;
- сменных кресел-колясок;
- доступных санитарно-гигиенических помещений,
- удовлетворительного состояния туалетов.

4. Сроки ожидания приема врача с момента записи не соответствуют критериям, установленным приказом Минздрава России от 28.11.2014 № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».

5. Средние сроки ожидания диагностических исследований с момента получения направления на диагностические исследования также не соответствуют установленным критериям.

6. Имеются замечания по времени ожидания в приемном отделении: в ГУЗ «Оловянинская ЦРБ» 4% пациентов находятся в приемном отделении – 120 минут, 9% - 60 – 75 минут, 12% - 45 – 60 минут; НУЗ «ДКБ на ст. Чита – 2» ОАО «РЖД» 2% - 120 минут, 7% - 75 – 120 минут, 15% - 30 – 45 минут, 2% - 60 -75 минут; ФГКУ «321 Военный клинический госпиталь» 17% - 60 – 75 минут, по 17% - 45 – 60 минут и 30 – 45 минут; ГКУЗ «Краевая клиническая психиатрическая больница имени В.Х.Кандинского» 30% - 45 – 60 минут.

7. Отмечены единичные случаи отрицательно оценивающих компетентность медицинских работников (6% - ГУЗ «КВФД», 2,4% - ГУЗ «Чернышевская ЦРБ», 2,8% - ГУЗ «Шилкинская ЦРБ», 2,3% - НУЗ «Узловая поликлиника на станции Чернышевск-Забайкальский» ОАО «РЖД», 8% - ФГБУЗ «МСЧ № 107 ФМБА», 11% - ГУЗ «Оловянинская ЦРБ», 3% - ГУЗ «Сретенская ЦРБ»). Причинами указано:

- не даны разъяснения о состоянии здоровья;
- не дана выписка;
- не даны рекомендации по диагностике, реабилитации.

На основании показателей, характеризующих общие критерии оценки качества услуг подведена бальная оценка для медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году.

С учетом состоявшегося обсуждения по второму вопросу принято решение:

Утвердить бальные оценки для медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году.

1. В амбулаторных условиях

№	Центральные районные больницы	Итоговый балл (max-73)
1 место	ГУЗ «Чернышевская ЦРБ»	72,2 балла
2 место	ГУЗ «Шилкинская ЦРБ»	72,0 балл
3 место	ГУЗ «Нерчинско-Заводская ЦРБ»	71,5 балла
3 место	ГУЗ «Могочинская ЦРБ»	71,5 балла
4 место	ГУЗ «Нерчинская ЦРБ»	70,9 балла
5 место	ГУЗ «Ононская ЦРБ»	70,5 балла
5 место	ГУЗ «Шелопугинская ЦРБ»	70,5 балла
6 место	ГУЗ «Сретенская ЦРБ»	71 балл
6 место	ГУЗ «Агинская окружная больница»	70,0 баллов
7 место	ГУЗ «Хилокская ЦРБ»	69,0 баллов
8 место	ГУЗ «Приаргунская ЦРБ»	66,9 балла
9 место	ГУЗ «Дульдургинская ЦРБ»	66,8 балла
10 место	ГУЗ «Тунгокоченская ЦРБ»	66,3 балла
11 место	ГУЗ «Петровск-Забайкальская ЦРБ»	65,9 балла
12 место	ГУЗ «Кыринская ЦРБ»	65,4 балла
13 место	ГУЗ «Могойтуйская ЦРБ»	63,5 балла
14 место	ГУЗ «Красночикойская ЦРБ»	63,4 балла
15 место	ГУЗ «Оловянинская ЦРБ»	62,5 балла
№	Негосударственные учреждения здравоохранения ОАО «РЖД»	Итоговый балл (max-73)
1 место	НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Борзя»	72
	НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Карымская»	72
2 место	НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Хилок»	71,9
3 место	НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Шилка»	70,4
4 место	НУЗ «Дорожная клиническая больница на ст.Чита-2 ОАО «РЖД»	70
5 место	НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Могоча»	69
6 место	НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Новая Чара»	67
7 место	НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Чернышевск-Забайкальский»	63,9
№	Частные медицинские организации	Итоговый балл (max-73)
1 место	ООО «Эталон-Мед»	68,9 балла

2 место	ООО «Реабилитационный центр кинезитерапии»	66,5 балла
3 место	ООО «ПМК-МЕДЭК»	62,7 балла
4 место	ООО «Дентаплюс»	57,7 балла
5 место	ООО «Британская компания»	57,5 балла
6 место	ИП Хайкин С.А.	57 баллов
№	Краевые медицинские организации	Итоговый балл (max-73)
1 место	ГУЗ «Краевой наркологический диспансер»	71,0 балл
2 место	ГУЗ «Забайкальская краевая туберкулезная больница»	70,2 балла
3 место	ГБУЗ «Забайкальский краевой фтизиопульмонологический центр»	66,1 балла
4 место	ГУЗ «Краевой врачебно-физкультурный диспансер»	63,2 балла
5 место	ГКУЗ «Краевая клиническая психиатрическая больница им. В.Х.Кандинского»	56,2 балла
	Донорство	
1 место	ГКУЗ «Краевая станция переливания крови»	41,4 (Max 42)
	Федеральные учреждения здравоохранения	
1 место	ФГКУЗ «Медико-санитарная часть № 107 Федерального медико-биологического агентства»	63,4 баллов
2 место	ФГБУЗ «321 Военный клинический госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации	27,5 баллов

2. В стационарных условиях

Краевые медицинские организации		
1 место	ГУЗ «Краевой наркологический диспансер»	71,0 балл
2 место	ГБУЗ «Забайкальский краевой фтизиопульмонологический центр»	70,1 балла
3 место	ГУЗ «Забайкальская краевая туберкулезная больница»	69,7 баллов
	Негосударственные учреждения здравоохранения ОАО «РЖД»	
4 место	НУЗ «Дорожная клиническая больница на ст.Чита-2 ОАО «РЖД»	67,0 балла
№	Реабилитационные центры	
1 место	ГУЗ «Центр медицинской реабилитации Ямкун»	74,3 балла
2 место	ГУЗ «Центр медицинской реабилитации	68,8 балла

	<u>Дарасун»</u>	
№	Психиатрические больницы	(Max 59)
1 место	ГКУЗ «Краевая клиническая психиатрическая больница им. В.Х.Кандинского»	53,2 балла
№	Санатории	(Max 65)
1 место	ГКУЗ «Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза»	57,1 балла
№	Центральные районные больницы	Итоговый балл (max-75)
1 место	ГУЗ «Шелопугинская ЦРБ»	74,0 балла
2 место	ГУЗ «Шилкинская ЦРБ»	73,0 балла
3 место	ГУЗ «Чернышевская ЦРБ»	72,7 баллов
4 место	ГУЗ «Могочинская ЦРБ»	72,5 баллов
5 место	ГУЗ «Нерчинская ЦРБ»	71,4 балла
6 место	ГУЗ «Ононская ЦРБ»	71,0 балл
	ГУЗ «Сретенская ЦРБ»	71,0 балл
	ГУЗ «Агинская окружная больница»	71,0 балл
7 место	ГУЗ «Кыринская ЦРБ»	69,9 баллов
8 место	ГУЗ «Приаргунская ЦРБ»	69,4 балла
9 место	ГУЗ «Хилокская ЦРБ»	68,5 баллов
	ГУЗ «Нерчинско-Заводская ЦРБ»	68,5 баллов
10 место	ГУЗ «Красночикойская ЦРБ»	67,4 балла
11 место	ГУЗ «Могойтуйская ЦРБ»	67,0 балла
12 место	ГУЗ «Оловянинская ЦРБ»	65,5 балла
13 место	ГУЗ «Дульдургинская ЦРБ»	64,8 балла
14 место	ГУЗ «Петровск-Забайкальская ЦРБ»	63,9 балла
15 место	ГУЗ «Тунгокоченская ЦРБ»	55,3 балла
	Федеральные учреждения здравоохранения	
1 место	ФГКУЗ «Медико-санитарная часть № 107 Федерального медико-биологического агентства»	68,9 баллов
2 место	ФГБУЗ «321 Военный клинический госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации	56 баллов

Голосование:
За – 12

Против – 0

Воздержались – 0

Принято: единогласно.

По третьему вопросу представлена информация заместителем председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Л.С. Грищевой.

В соответствии с приказом Минздрава России от 28.11.2014 № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» выполнен анализ показателей, характеризующих общие критерии оценки качества услуг по каждой медицинской организации, в отношении которой проводилась независимая оценка качества в 2017 году. В ходе анализа показателей, характеризующих общие критерии оценки качества услуг, Общественным советом выявлен ряд недостатков, разработаны предложения по улучшению качества работы медицинских организаций, в отношении которой проводилась независимая оценка качества в 2017 году.

С учетом состоявшегося обсуждения по третьему вопросу Совет решил: утвердить предложения по улучшению качества работы медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году:

Для ГУЗ «Красночикойская ЦРБ»:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"» и приказа Минздрава Забайкальского края от 15.08.2017 №396 «О мониторинге обеспечения условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в части реализации предоставления информации размещаемой на официальных сайтах». В случае необходимости актуализировать информацию;

2) проверить и актуализировать информацию о медицинской организации, размещенную на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru);

3) провести анализ причин недостаточной доступности записи врачами во время приема на консультации к узким специалистам, на диагностические исследования и принять меры по улучшению доступности;

4) провести анализ работы учреждения на предмет наличия факторов увеличивающих сроки ожидания диагностических исследований (КТ, МРТ) и предусмотреть меры, направленные на сокращение сроков ожидания;

5) принять меры по предотвращению случаев оплаты пациентами гарантированных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи лекарственных препаратов за счет граждан в период пребывания в стационаре.

Для ГУЗ «Кыринской ЦРБ»:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"» и приказа Минздрава Забайкальского края от 15.08.2017 №396 «О мониторинге обеспечения условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в части реализации предоставления информации размещаемой на официальных сайтах». В случае необходимости актуализировать информацию;

2) проверить и актуализировать информацию о медицинской организации, размещенную на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru);

3) принять меры по предотвращению случаев оплаты пациентами гарантированных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи лекарственных препаратов за счет граждан в период пребывания в стационаре;

4) провести анализ сроков ожидания приема врачей-специалистов с момента записи, и при проведении диспансеризации, принять меры по сокращению сроков ожидания.

Для ГУЗ «Могочинская ЦРБ»:

1) проверить и актуализировать информацию о медицинской организации, размещенную на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru);

2) провести анализ сроков ожидания приема врачей-специалистов и принять меры по их сокращению;

3) принять меры по предотвращению случаев оплаты пациентами лекарственных препаратов, диагностических исследований, за счет граждан в период пребывания в стационаре;

Для ГУЗ «Нерчинско-Заводская ЦРБ»:

1) проанализировать причины неудовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации пациентов (12% неудовлетворенных

из 137 проанкетированных отметили, что старая мебель, требуется ремонт), разработать комплекс необходимых мер;

2) принять меры по предотвращению случаев оплаты пациентами гарантированных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи лекарственных препаратов, диагностических исследований, за счет граждан в период пребывания в стационаре;

3) проанализировать сроки ожидания приема врача-педиатра с момента записи на прием, принять меры по их сокращению;

4) принять меры по организации приема пациентов в установленное по записи время (12% пациентов отмечают прием не по указанному при записи времени).

Для ГУЗ «Нерчинская ЦРБ»:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"» и приказа Минздрава Забайкальского края от 15.08.2017 №396 «О мониторинге обеспечения условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в части реализации предоставления информации размещаемой на официальных сайтах». В случае необходимости актуализировать информацию;

2) проверить и актуализировать информацию о медицинской организации, размещенную на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru);

3) принять меры по предотвращению случаев оплаты пациентами гарантированных Территориальной программой лекарственных препаратов, диагностических исследований за счет средств граждан в период пребывания в стационаре;

4) принять меры по организации приема пациентов в установленное по записи время.

Для ГУЗ «Оловянинская ЦРБ»:

1) проанализировать причины неудовлетворенности условиями пребывания пациентов в медицинской организации (3% пациентов не удовлетворены условиями в стационаре: освещением; температурой; ремонтом; старой мебелью; санитарными условиями. 19% не удовлетворены условиями пребывания в амбулаторных условиях: нет воды; не места для детских колясок; не хватает мест ожидания); разработать комплекс необходимых мер;

2) принять меры по сокращению сроков ожидания в приемном отделении (из 157 респондентов 4% ожидают 120 минут, 9% - 60 – 75 минут; 12% - 45 – 60 минут);

3) принять меры по предотвращению случаев оплаты пациентами гарантированных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи лекарственных препаратов, диагностических исследований за счет средств граждан в период пребывания в стационаре (оплат лекарств – 54%);

4) провести анализ сроков ожидания приема врачей-специалистов с момента записи и принять меры по их сокращению;

5) провести анализ работы учреждения на предмет наличия факторов увеличивающих сроки ожидания диагностических исследований (КТ, МРТ) и предусмотреть меры, направленные на сокращение сроков ожидания;

6) провести работу в коллективе по повышению оценки пациентами компетентности (11% из 157 респондентов отрицательно оценили компетентность специалистов по причинам: не разъяснения информации о состоянии здоровья; отсутствия рекомендаций по диагностике, реабилитации; не даны выписки).

Для ГУЗ «Ононская ЦРБ»:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"» и приказа Минздрава Забайкальского края от 15.08.2017 №396 «О мониторинге обеспечения условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в части реализации предоставления информации размещаемой на официальных сайтах». В случае необходимости актуализировать информацию;

2) принять меры по предотвращению случаев оплаты пациентами гарантированных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи лекарственных препаратов, диагностических исследований за счет средств граждан в период пребывания в стационаре (4% из 55 случаев оплаты диагностических исследований; 17% - лекарственных препаратов);

3) провести анализ работы учреждения на предмет наличия факторов увеличивающих сроки ожидания диагностических исследований (КТ, МРТ) и предусмотреть меры, направленные на сокращение сроков ожидания.

Для ГУЗ «Петровск-Забайкальская ЦРБ»:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для

проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"» и приказа Минздрава Забайкальского края от 15.08.2017 №396 «О мониторинге обеспечения условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в части реализации предоставления информации размещаемой на официальных сайтах». В случае необходимости актуализировать информацию;

2) принять меры по предотвращению случаев оплаты пациентами гарантированных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи лекарственных препаратов и диагностических исследований за счет средств граждан в период пребывания в стационаре (13% из 146 респондентов оплачивали диагностические исследования, 34% - лекарственные препараты);

3) провести анализ работы учреждения на предмет наличия факторов увеличивающих сроки ожидания диагностических исследований (КТ, МРТ) и предусмотреть меры, направленные на сокращение сроков ожидания;

4) разработать мероприятия по созданию надлежащих условий пребывания в медицинской организации (28% анкетированных инвалидов не удовлетворены условиями пребывания в амбулаторных условиях по причине отсутствия пандусов, поручней, информации бегущей строкой, шрифта Брайля, подъемных платформ, стояночных мест, приспособленных лифтов, сменных кресел-колясок; 8% - не удовлетворены температурным режимом, освещением, старой мебелью, отсутствием ремонта; 50% инвалидов назвали те же причины неудовлетворенности стационарными условиями).

Для ГУЗ «Приаргунская ЦРБ»:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"» и приказа Минздрава Забайкальского края от 15.08.2017 №396 «О мониторинге обеспечения условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в части реализации предоставления информации размещаемой на официальных сайтах». В случае необходимости актуализировать информацию;

2) принять меры по предотвращению случаев оплаты пациентами гарантированных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи лекарственных препаратов, диагностических исследований, за счет средств граждан в период пребывания в стационаре (39% - оплачивали лекарства, 4% - диагностические исследования);

3) провести анализ сроков ожидания приема врача-терапевта (с момента записи), время ожидания приема по указанному времени и принять меры по сокращению сроков ожидания;

5) разработать мероприятия по созданию надлежащих условий пребывания в стационаре медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья (33% анкетированных инвалидов не удовлетворены условиями пребывания по причине отсутствия стояночных мест, приспособленных лифтов, сменных кресел-колясок);

Для ГУЗ «Сретенская ЦРБ»:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"» и приказа Минздрава Забайкальского края от 15.08.2017 №396 «О мониторинге обеспечения условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в части реализации предоставления информации размещаемой на официальных сайтах». В случае необходимости актуализировать информацию;

2) принять меры по предотвращению случаев оплаты пациентами гарантированных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи лекарственных препаратов за счет средств граждан в период пребывания в стационаре (13% респондентов оплачивали лекарства в стационаре);

3) провести анализ работы учреждения на предмет наличия факторов увеличивающих сроки ожидания диагностических исследований (КТ, МРТ) и предусмотреть меры, направленные на сокращение сроков ожидания;

4) проанализировать причины неудовлетворенности условиями пребывания пациентов в медицинской организации (9% пациентов не удовлетворены амбулаторными условиями пребывания: нет воды; недостаточно мест ожидания; неудовлетворительные санитарные условия; состояние туалетов места для детских колясок; не хватает мест ожидания); разработать комплекс необходимых мер.

Для ГУЗ «Тунгокоченская ЦРБ»:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"» и приказа Минздрава Забайкальского края от 15.08.2017 №396 «О мониторинге обеспечения условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в части реализации предоставления информации размещаемой на официальных сайтах». В случае необходимости актуализировать информацию;

2) проверить и актуализировать информацию о медицинской организации, размещенную на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru);

3) принять меры по предотвращению случаев оплаты пациентами гарантированных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи лекарственных препаратов за счет средств граждан в период пребывания в стационаре (43% из 68 респондентов оплачивают лекарства);

4) разработать комплекс мер по созданию надлежащих условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья (отмечено отсутствие подъемных платформ, нет информации бегущей строкой, отсутствуют сопровождающие работники; в амбулаторных условиях отмечено отсутствие питьевой воды, неудовлетворительное состояние туалетов, гардероба, отсутствие информации шрифтом Брайля, сменных кресел-колясок);

5) обеспечить запись на прием при первичном обращении и принять меры к сокращению времени ожидания приема у кабинета врача (12% респондентов не записались на прием при первичном обращении – нет талонов, нет технической возможности записи через «Интернет»);

6) провести анализ работы учреждения на предмет наличия факторов увеличивающих сроки ожидания диагностических исследований (КТ, МРТ) и предусмотреть меры, направленные на сокращение сроков ожидания.

Для ГУЗ «Хилокская ЦРБ»:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-

телекоммуникационной сети "Интернет"» и приказа Минздрава Забайкальского края от 15.08.2017 №396 «О мониторинге обеспечения условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в части реализации предоставления информации размещаемой на официальных сайтах». В случае необходимости актуализировать информацию;

2) проверить и актуализировать информацию о медицинской организации, размещенную на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru);

3) принять меры по предотвращению случаев оплаты пациентами гарантированных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи лекарственных препаратов, диагностических исследований за счет средств граждан в период пребывания в стационаре (26% из 337 респондентов оплачивали лекарства, 15% - диагностические исследования для уточнения диагноза);

4) разработать меры по созданию надлежащих условий пребывания в медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья (30% инвалидов не удовлетворены условиями пребывания в стационаре: нет пандусов, поручней, подъемных платформ, адаптированных лифтов, стоянки автотранспорта, информации шрифтом Брайля, отсутствуют доступные санитарно-гигиенические условия, отсутствуют сопровождающие работники; в амбулаторных условиях – 18% инвалидов не удовлетворены условиями пребывания по тем же причинам);

5) обеспечить запись на прием при первичном обращении и принять меры к сокращению времени ожидания приема у кабинета врача (11% респондентов не записались на прием при первичном обращении по причине отсутствия талонов, не дозвонились);

6) провести анализ работы учреждения на предмет наличия факторов увеличивающих сроки ожидания диагностических исследований (КТ, МРТ) и предусмотреть меры, направленные на сокращение сроков ожидания.

ГУЗ «Чернышевская ЦРБ»:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"» и приказа Минздрава Забайкальского края от 15.08.2017 №396 «О мониторинге обеспечения условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в части реализации предоставления

информации размещаемой на официальных сайтах». В случае необходимости актуализировать информацию;

2) принять меры по предотвращению случаев оплаты пациентами гарантированных Территориальной программой лекарственных препаратов за счет средств граждан в период пребывания в стационаре (6% проголосовавших оплачивали лекарства в период стационарного лечения);

3) разработать меры по созданию надлежащих условий пребывания в медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья (8% респондентов не удовлетворены условиями пребывания, причинами названы: отсутствуют пандусы, поручни, подъемные платформы; состояние санитарно-гигиенических помещений; 20% инвалидов не удовлетворены амбулаторными условиями по тем же условиям, а также в связи с отсутствием шрифта Брайля, информации бегущей строкой);

4) проанализировать причины недостаточной доступности записи на прием по телефону, лично, через «Интернет» (по телефону при первичном обращении записались 34% респондентов из 319, записались на прием при обращении в регистратуру 58% респондентов; только 2% - через «Интернет»).

Для ГУЗ «Шилкинская ЦРБ»:

1) провести анализ работы учреждения на предмет наличия факторов увеличивающих сроки ожидания диагностических исследований (КТ, МРТ) и предусмотреть меры, направленные на сокращение сроков ожидания;

2) провести анализ сроков ожидания с момента записи приема врачей узких специалистов и принять меры по сокращению сроков ожидания;

3) принять меры по предотвращению случаев оплаты пациентами гарантированных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи лекарственных препаратов, диагностических исследований за счет средств граждан в период пребывания в стационаре (5% респондентов оплачивали лекарства, 2% - диагностические исследования);

4) разработать меры по созданию надлежащих условий пребывания в медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья (5% инвалидов не удовлетворены условиями пребывания в поликлинике: нет питьевой воды, нет свободных мест ожидания);

5) проводить работу с персоналом по повышению деловой квалификации, а также направленной на доброжелательное отношение к пациентам (13% респондентов из 314 отрицательно оценили доброжелательность, вежливость терапевтов, педиатров, узких специалистов; 2,8% отрицательно оценили компетентность терапевтов, узких специалистов по причине отсутствия разъяснений информации о состоянии здоровья, рекомендаций по лечению, реабилитации).

Для ГУЗ «Агинская окружная больница»:

1) провести анализ работы учреждения на предмет наличия факторов увеличивающих сроки ожидания диагностических исследований (КТ, МРТ) и предусмотреть меры, направленные на сокращение сроков ожидания;

2) провести анализ сроков ожидания с момента записи приема врачей узких специалистов, врачей-терапевтов, и принять меры по сокращению сроков ожидания;

3) провести анализ работы учреждения на предмет наличия факторов увеличивающих сроки ожидания диагностических исследований (КТ, МРТ) и предусмотреть меры, направленные на сокращение сроков ожидания;

4) принять меры по предотвращению случаев оплаты пациентами гарантированных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи лекарственных препаратов, диагностических исследований за счет средств граждан в период пребывания в стационаре;

5) разработать комплекс мер по созданию надлежащих условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья (в стационарных условиях 31% респондентов не удовлетворены условиями, 9% - условиями пребывания амбулаторно по причинам отсутствия мест для стоянки автотранспорта, пандусов, поручней, свободных мест для ожидания в поликлинике, неудовлетворительным состоянием туалетов, отсутствием питьевой воды, информации бегущей строкой, отсутствуют сопровождающие работники; информации шрифтом Брайля);

6) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"» и приказа Минздрава Забайкальского края от 15.08.2017 №396 «О мониторинге обеспечения условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в части реализации предоставления информации размещаемой на официальных сайтах». В случае необходимости актуализировать информацию.

Для ГУЗ «Дульдургинская ЦРБ»:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов

местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"» и приказа Минздрава Забайкальского края от 15.08.2017 №396 «О мониторинге обеспечения условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в части реализации предоставления информации размещаемой на официальных сайтах». В случае необходимости актуализировать информацию;

2) принять меры по предотвращению случаев оплаты пациентами гарантированных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи лекарственных препаратов за счет средств граждан в период пребывания в стационаре (14% голосовавших оплачивали лекарства в стационаре);

3) обеспечить запись пациентов к врачу при первичном обращении (5% из 429 респондентов не записались первично по причине отсутствия талонов);

4) разработать меры по созданию надлежащих условий пребывания в медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья (57% инвалидов не удовлетворены условиями пребывания в стационаре: отмечено отсутствие подъемных платформ, адаптированных лифтов, доступных санитарно-гигиенических условий, 50% инвалидов из голосовавших причинам неудовлетворенности условиями пребывания в поликлинике отметили те же причины, также - отсутствие питьевой воды, неудовлетворительное состояние туалета).

Для ГУЗ «Могойтуйская ЦРБ»:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"» и приказа Минздрава Забайкальского края от 15.08.2017 №396 «О мониторинге обеспечения условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в части реализации предоставления информации размещаемой на официальных сайтах». В случае необходимости актуализировать информацию;

2) принять меры по предотвращению случаев оплаты пациентами гарантированных Территориальной программой лекарственных препаратов за счет средств граждан в период пребывания в стационаре (30% респондентов из 60 оплачивали лекарства);

3) проанализировать причины низкой удовлетворённости питанием, разработать меры по улучшению организации питания пациентов (12% респондентов не удовлетворены питанием);

4) обеспечить прием пациентов врачами в поликлинике по времени установленному по записи (только 76% из проголосовавших приняты вовремя);

5) провести анализ работы учреждения на предмет наличия факторов увеличивающих сроки ожидания диагностических исследований (КТ, МРТ) и предусмотреть меры, направленные на сокращение сроков ожидания исследований;

6) разработать меры по созданию надлежащих условий пребывания в медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья (29% инвалидов не удовлетворены условиями пребывания в поликлинике по причине отсутствия подъемных платформ, адаптированных лифтов, пандусов, информации бегущей строкой, шрифта Брайля).

ГУЗ «Шелопугинская ЦРБ»:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"» и приказа Минздрава Забайкальского края от 15.08.2017 №396 «О мониторинге обеспечения условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в части реализации предоставления информации размещаемой на официальных сайтах». В случае необходимости актуализировать информацию;

2) Провести анализ сроков ожидания приема к узким специалистам с момента записи и принять меры по сокращению сроков ожидания.

Для ГКУЗ «Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза»:

1) проверить и актуализировать информацию о медицинской организации, размещенную на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru);

2) Разработать мероприятия по созданию надлежащих условий пребывания в медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья (100% инвалидов, принявших участие в анкетировании не удовлетворены условием пребывания по причине: отсутствие подъемных платформ, адаптированных лифтов, сменных кресел-колясок, информации бегущей строкой, отсутствие шрифта Брайля, отсутствии санитарно-гигиенических помещений)

3) Принять меры по предотвращению случаев оплаты пациентами лекарственных препаратов и диагностических исследований за счет средств граждан в период нахождения в стационаре.

Для ГУЗ «Краевой наркологический диспансер»:

1) принять меры по предотвращению случаев оплаты пациентами гарантированных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи лекарственных препаратов, диагностических исследований за счет граждан в период пребывания в стационаре;

2) разработать комплекс мер по созданию надлежащих условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья (15% инвалидов из 439 респондентов не удовлетворены условиями пребывания в стационаре: отмечено отсутствие мест для стоянки транспорта, отсутствие подъемных платформ, пандусов, поручней, адаптированных лифтов, адаптированных санитарно-гигиенических условий, нет информации бегущей строкой, информации шрифтом Брайля; 18% инвалидов не удовлетворены амбулаторными условиями по тем же причинам, так же отсутствием питьевой воды, свободных мест ожидания);

3) обеспечить запись на прием при первичном обращении всем пациентам (19% респондентов не записались на прием, не дозвонившись).

Для ГБУЗ «Забайкальский краевой клинический фтизиопульмонологический центр»:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"» и приказа Минздрава Забайкальского края от 15.08.2017 №396 «О мониторинге обеспечения условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в части реализации предоставления информации размещаемой на официальных сайтах». В случае необходимости актуализировать информацию;

2) проверить и актуализировать информацию о медицинской организации, размещенную на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru);

3) проанализировать причины низкой удовлетворённости питанием, разработать меры по улучшению организации питания пациентов (17% респондентов не удовлетворены питанием;

4) обеспечить запись на прием при первичном обращении (16% из 62 респондентов отметили, что не могут записаться);

5) разработать комплекс мер по созданию надлежащих условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья (8% инвалидов не удовлетворены условиями пребывания по причине отсутствия мест для стоянки автотранспорта, отмечено отсутствие подъемных платформ, адаптированных лифтов, информации бегущей строкой, информации шрифтом Брайля).

Для ГУЗ «Краевой врачебно-физкультурный диспансер»:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"» и приказа Минздрава Забайкальского края от 15.08.2017 №396 «О мониторинге обеспечения условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в части реализации предоставления информации размещаемой на официальных сайтах». В случае необходимости актуализировать информацию;

2) проверить и актуализировать информацию о медицинской организации, размещенную на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru);

3) проанализировать сроки ожидания приема врача с момента записи, принять меры по их сокращению;

4) проводить работу с персоналом с целью повышения авторитета среди пациентов (6% респондентов отрицательно оценили компетентность врачей (причины: не разъяснена информация о состоянии здоровья, не даны рекомендации, выписка).

Для ГКУЗ «Забайкальская краевая туберкулезная больница»:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"» и приказа Минздрава Забайкальского края от 15.08.2017 №396 «О мониторинге обеспечения условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в части реализации предоставления

информации размещаемой на официальных сайтах». В случае необходимости актуализировать информацию;

2) проверить и актуализировать информацию о медицинской организации, размещенную на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru);

3) принять меры по предотвращению случаев оплаты пациентами гарантированных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи лекарственных препаратов за счет граждан в период пребывания в стационаре (15% респондентов ответили, что оплачивали лекарства);

5) обеспечить запись на прием при первичном обращении всем пациентам (12% респондентов из 78 не записались на прием при первичном обращении).

Для ГКУЗ «Краевая клиническая психиатрическая больница имени В.Х.Кандинского»:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"» и приказа Минздрава Забайкальского края от 15.08.2017 №396 «О мониторинге обеспечения условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в части реализации предоставления информации размещаемой на официальных сайтах». В случае необходимости актуализировать информацию;

2) проверить и актуализировать информацию о медицинской организации, размещенную на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru);

3) обеспечить сокращение сроков ожидания в приемном отделении (30% респондентов ожидают 45 - 60 минут);

4) разработать меры по созданию надлежащих условий пребывания в медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья (65% инвалидов не удовлетворены условиями: нет пандусов, поручней, мест для стоянки транспорта, доступных санитарно-гигиенических условий, отсутствуют сопровождающие работники);

5) провести анализ работы учреждения на предмет наличия факторов увеличивающих сроки ожидания диагностических исследований (КТ, МРТ) и предусмотреть меры, направленные на сокращение сроков ожидания.

Для ГУЗ «Дорожная клиническая больница на ст. Чита-2 ОАО «РЖД»:

1) принять меры по созданию надлежащих условий пребывания в медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья (1% инвалидов из голосовавших не удовлетворены условиями пребывания по причине отсутствия свободных мест ожидания, неудовлетворительного состояния туалетов, отсутствия питьевой воды, сменных кресел-колясок, шрифта Брайля);

2) принять меры по предотвращению случаев оплаты пациентами гарантированных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи лекарственных препаратов и диагностических исследований за счет средств граждан в период пребывания в стационаре (11% отметили, что оплачивали диагностические исследования, расходные материалы, 12% - лекарственные препараты);

3) принять меры по сокращению времени пребывания в поёмном отделении (2% респондентов ожидали более 120 минут, 4% - 75 – 120 минут, 2% 60 – 75 минут, 15% - 30 – 45 минут);

4) провести анализ работы учреждения на предмет наличия факторов увеличивающих сроки ожидания диагностических исследований (КТ, МРТ) и предусмотреть меры, направленные на сокращение сроков ожидания.

Для НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Могоча»:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"». В случае необходимости актуализировать информацию;

2) разработать комплекс мер по созданию надлежащих условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья (60% инвалидов не удовлетворены условиями пребывания по причине отсутствия пандусов, сменных кресел-колясок).

Для НУЗ «Узловая поликлиника на станции Чернышевск-Забайкальский»:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-

телекоммуникационной сети "Интернет"». В случае необходимости актуализировать информацию;

2) проанализировать причины низкой доступности записи на прием к врачу по телефону (только 2% из 119 респондентов записались на прием к врачу по телефону, 6% - при посещении), принять меры по устранению замечаний;

3) провести анализ работы учреждения на предмет наличия факторов увеличивающих сроки ожидания диагностических исследований (КТ, МРТ) и предусмотреть меры, направленные на сокращение сроков ожидания;

4) принять меры по сокращению срока ожидания приема врача с момента записи.

Для НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Новая Чара»:

Из 127 респондентов, по всей вероятности, не было лиц с органичными возможностями здоровья, в связи, с чем по показателю удовлетворенности инвалидов условиями пребывания в медицинской организации не подсчитан балл, что снизило итоговый балл. Итоговый балл – 67. Замечаний нет.

Для НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Хилок»:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"». В случае необходимости актуализировать информацию;

2) разработать мероприятия по созданию надлежащих условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья (5% инвалидов из голосовавших не удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации по причине отсутствия сменных кресел колясок).

Для НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Борзя», НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Карымская» замечаний нет.

Для НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Шилка»:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-

телекоммуникационной сети "Интернет"». В случае необходимости актуализировать информацию;

2) проанализировать средние сроки ожидания диагностических исследований с момента получения направлений и предусмотреть меры по их сокращению относительно сроков, установленных Территориальной программой государственных гарантий, и сроков, предусмотренных приказом Минздрава России от 28.11.2014 № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».

Для ГУЗ «Центр медицинской реабилитации Ямкун»:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"» и приказа Минздрава Забайкальского края от 15.08.2017 №396 «О мониторинге обеспечения условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в части реализации предоставления информации размещаемой на официальных сайтах». В случае необходимости актуализировать информацию;

2) проверить и актуализировать информацию о медицинской организации, размещенную на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru).

Для ГУЗ «Центр медицинской реабилитации Дарасун»:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"» и приказа Минздрава Забайкальского края от 15.08.2017 №396 «О мониторинге обеспечения условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в части реализации предоставления информации размещаемой на официальных сайтах». В случае необходимости актуализировать информацию;

2) проверить и актуализировать информацию о медицинской организации, размещенную на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru);

3) принять меры по предотвращению случаев оплаты пациентами гарантированных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи лекарственных препаратов, диагностических исследований за счет средств граждан в период пребывания в стационаре (8% из 117 респондентов оплачивают диагностические исследования для уточнения диагноза и 9% - лекарственные средства).

Для ГКУЗ «Краевая станция переливания крови»:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"» и приказа Минздрава Забайкальского края от 15.08.2017 №396 «О мониторинге обеспечения условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в части реализации предоставления информации размещаемой на официальных сайтах». В случае необходимости актуализировать информацию;

2) проверить и актуализировать информацию о медицинской организации, размещенную на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru).

Для ООО «Эталонмед»:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"» и приказа Минздрава Забайкальского края от 15.08.2017 №396 «О мониторинге обеспечения условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в части реализации предоставления информации размещаемой на официальных сайтах». В случае необходимости актуализировать информацию.

Для ООО «Реабилитационный центр кинезотерапии»:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"». В случае необходимости актуализировать информацию.

Для ООО «Промышленная медицинская компания «ПМК-МЕДЭК» Медицинский центр»:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"». В случае необходимости актуализировать информацию;

2) проанализировать сроки ожидания приема врача с момента записи на прием.

Для ИП «Хайкин С.А.»:

1) решить вопрос о создании официального сайта;

2) разработать меры по улучшению записи на прием к врачу при первичном обращении (только 17% из 6 респондентов записались на прием при первичном обращении).

Для ООО «Дента плюс»:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"». В случае необходимости актуализировать информацию.

2) проанализировать сроки ожидания приема врача с момента записи относительно сроков, установленных Территориальной программой государственных гарантий, и сроков, предусмотренных приказом Минздрава

России от 28.11.2014 № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».

3) принять меры по сокращению сроков выполнения диагностических исследований по времени установленному по записи (только 67% респондентов отметили выполнение в срок инструментальных, лабораторных исследований).

Для ООО «Британская медицинская компания»:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"». В случае необходимости актуализировать информацию.

Необходимо отметить, что не все критерии оценки качества услуг подходят для данной медицинской организации. Компания занимается процедурой гемодиализа, не осуществляет обследование пациентов, с связи с чем при оценке «теряет» 10 баллов.

Для ФГБУЗ «321 Военный клинический госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"». В случае необходимости актуализировать информацию;

2) разработать мероприятия по созданию надлежащих условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья (голосовавшие выразили неудовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации по причине состояния туалетов, отсутствия питьевой воды, неудовлетворяющих санитарных условий);

3) принять меры к сокращению времени ожидания в приемном отделении (17% респондентов отметили, что ожидают от 60 до 75 минут, 17% от 45 до 60 минут; 17% - от 30 до 45 минут).

Для ФГБУЗ «МСЧ 107 ФМБА России»:

1) проверить официальные сайты на соответствие требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"». В случае необходимости актуализировать информацию;

2) обеспечить запись на прием к врачу при первичном обращении (7% респондентов не записались при первичном обращении из-за отсутствия талонов);

3) провести анализ работы учреждения на предмет наличия факторов увеличивающих сроки ожидания диагностических исследований (КТ, МРТ) и предусмотреть меры, направленные на сокращение сроков ожидания;

4) проводить работу по повышению престижа медицинских работников (8,3% - отрицательно оценили компетентность медицинских работников по причине отсутствия рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации узкими специалистами).

Голосование:

За – 12

Против – 0

Воздержались – 0

Принято: единогласно.

Председатель

Секретарь



Б.В. Корожов



Л.А. Сидорович