

Здравоохранение  
**Центр  
Профессионального  
Развития и Инноваций**



**Всероссийский семинар-практикум  
«Повышение эффективности работы  
медицинской организации»**

**11-13 сентября 2017, Казань, «Шаяпин Палас Отель»**

ИП 203/12 от «15» июня 2017 г.  
О проведении  
Всероссийского семинара-практикума

Министру здравоохранения  
Забайкальского края  
С.О. Давыдову

**Уважаемый Сергей Олегович!**

Сообщаем Вам о проведении Всероссийского семинара-практикума «Повышение эффективности работы медицинской организации», который состоится **11-13 сентября 2017 года** в городе Казани на площадке гостиницы «Шаяпин Палас Отель».

Организатор – «Центр Профессионального Развития и Инноваций», лицензия № 0133/03287 от 6 марта 2017 года на осуществление образовательной деятельности по реализации программ дополнительного профессионального образования. Соорганизатор - Федеральное государственное бюджетное учреждение «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.

Целью проведения данного мероприятия является не только обучение руководителей по ключевым вопросам развития системы здравоохранения путём установления диалога между ведущими семинаров и участниками, но и передача инновационного опыта регионов в сфере предоставления медицинских услуг.

**В рамках мероприятия пройдёт работа четырёх тематических семинаров:**

- ✓ Разработка алгоритмов внутреннего контроля качества оказания медицинских услуг
- ✓ Юридическая защита медицинской организации
- ✓ Эффективная финансово-экономическая деятельность в медицинской организации
- ✓ Маркетинговая стратегия медицинской организации

**Ключевые темы:**

- ✓ Современные принципы организации системы внутреннего контроля и управления качеством и безопасностью медицинской деятельности
- ✓ Разработка алгоритмов и СОПов
- ✓ Мониторинг качества и безопасности
- ✓ Юридическая защита медицинского работника
- ✓ Рассмотрение и подготовка отзывов на жалобы и претензии пациентов, судебная практика
- ✓ Оптимизация структуры расходов в медицинских организациях
- ✓ Инструменты для привлечения пациентов в медицинскую организацию
- ✓ Создание эффективной команды: мотивация персонала

Каждому участнику будет предоставлен портфель, включающий в себя рабочие материалы спикеров мероприятия, презентации выступающих и именной диплом.

**Уважаемый Сергей Олегович!** Приглашаем Вас лично принять участие в работе мероприятия или направить ответственного исполнителя. Также просим Вас довести информацию о проводимом мероприятии до сведения руководителей подведомственных учреждений и оказать содействие в организации участия рабочей группы от Вашего региона.

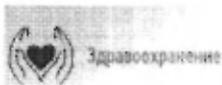
Приложение: Программа Семинара-практикума на 3-х листах.

С уважением,  
Исполнительный директор  
организационного комитета

Т.С. Карабулут

Исполнитель:  
Климова Екатерина Андреевна  
раб.тел. 8 (499) 705-1-444, доб.111  
моб.тел. 8 (950) 918-73-87  
e-mail: Eklimova@center-pri.ru

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ЗБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ  
16.06.2017  
Входящий № 4480



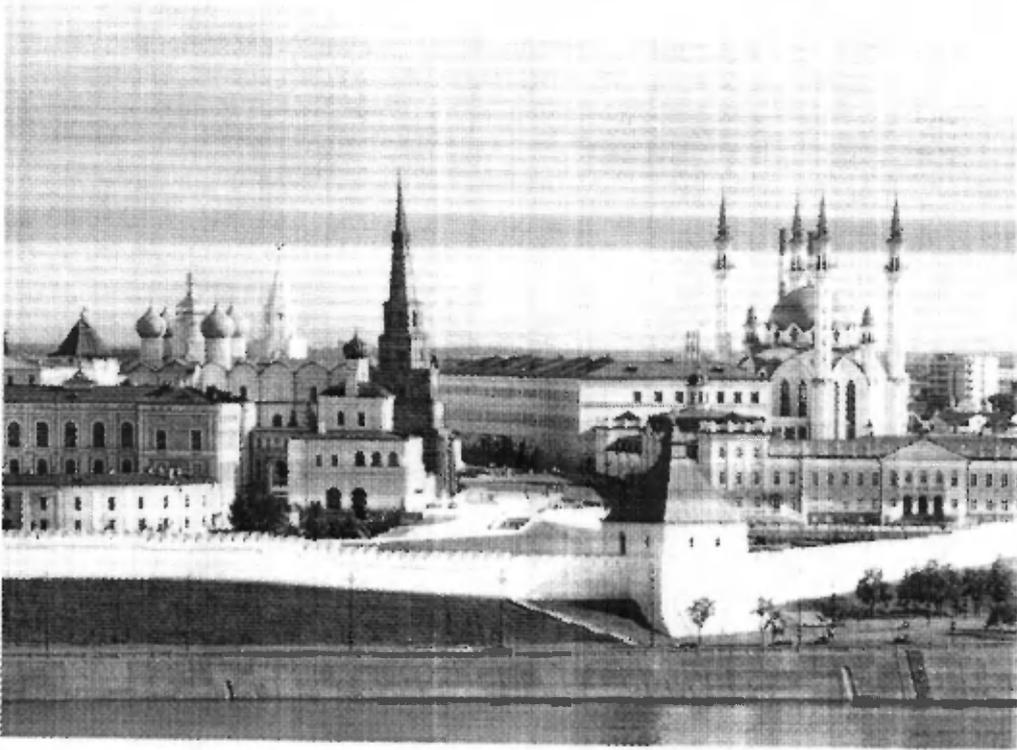
**11-13 сентября 2017, Казань, «Шалапин Палас Отель»**

<b>11 сентября, Понедельник. Первый день семинара.</b>	
<b>09:00 – 10:00</b>	Регистрация участников семинара, приветственный кофе-брейк
<b>10:00 – 17:00</b>	<p><b>Семинар – практикум          «Разработка алгоритмов внутреннего контроля качества оказания медицинских услуг»</b></p> <p><b>Рассматриваемые вопросы:</b></p> <p><b>Семинар «Современные принципы организации системы внутреннего контроля и управления качеством и безопасностью медицинской деятельности»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ краткий анализ существующей системы контроля качества и безопасности</li> <li>➤ международный и российский опыт</li> <li>➤ от контроля к управлению процессами</li> <li>➤ предложения Росздравнадзора по внедрению системы внутреннего контроля и управления качеством и безопасностью медицинской деятельности в стационаре и поликлинике</li> </ul> <p><b>Практикум «Разработка алгоритмов и СОПов»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ понятие алгоритмов в медицинской организации</li> <li>➤ источники данных и этапы разработки</li> <li>➤ понятие СОПов и этапы их разработки</li> <li>➤ практическая работа в группах по разработке СОПов инвазивных процедур</li> </ul> <p><b>Семинар «Мониторинг качества и безопасности»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "идеальный" индикатор</li> <li>➤ критерии качества системы эпидемиологической безопасности стратифицированные показатели</li> <li>➤ критерии качества системы хирургической безопасности</li> <li>➤ критерии качества стационарной помощи</li> <li>➤ критерии качества амбулаторной помощи</li> <li>➤ организация мониторинга</li> <li>➤ система триггеров как эффективный инструмент мониторинга нежелательных реакций, связанных с медицинской помощью</li> </ul>
<b>12:00 – 12:30</b>	<b>Кофе-брейк</b>
<b>14:00 – 15:00</b>	<b>Обед</b>
<b>18:00 – 20:00</b>	<b>Торжественный ужин</b>



**Ведущий семинара:  
 Швабский Олег  
 Рудольфович**  
*Заместитель  
 генерального директора  
 ФГБУ «Центр  
 мониторинга и клинко-  
 экономической  
 экспертизы»  
 Росздравнадзора*

12 сентября. Вторник. Второй день семинара.

<p><b>10:00 – 14:30</b></p> <p><b>Ведущий семинара: на согласовании</b></p>	<p><b>Семинар «Юридическая защита медицинской организации»</b></p> <p><b>Рассматриваемые вопросы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ изменения в законодательстве: обзор и анализ изменений, требований к деятельности медицинских организаций</li><li>➤ новый порядок ознакомления с медицинской документацией с ноября 2017 года</li><li>➤ защита медицинского работника</li><li>➤ права пациента как фактор юридической ответственности медицинских организаций</li><li>➤ рассмотрение жалоб и претензий пациентов. Подготовка отзывов на претензию, ответов на жалобы, заявления. Подготовка и проведение переговоров с пациентом. Выработка оптимального решения для обеих сторон спора, подготовка документации, необходимой для закрепления достигнутых с пациентом договоренностей</li><li>➤ судебная практика</li></ul>
<p><b>12:00 – 12:30</b></p>	<p><b>Кофе - брейк</b></p>
<p><b>14:30 – 15:30</b></p>	<p><b>Обед</b></p>
<p><b>16:00 – 19:00</b></p>	<p><b>Культурная программа:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ посещение Казанского Кремля</li><li>➤ посещение мечети «Кул-Шариф»</li><li>➤ посещение храма Казанской иконы Божией Матери</li><li>➤ обзорная экскурсия по Казани</li></ul> 
<p><b>19:00 - 20:00</b></p>	<p><b>Ужин</b></p>

13 сентября. Среда. Третий день семинара.

РАБОТА СЕКЦИЙ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В ПАРАЛЛЕЛЬНОМ РЕЖИМЕ

10:00 – 17:00



**Ведущий семинара:**  
**Пирогов Михаил Васильевич**

*Профессор кафедры экономики и управления в социальной сфере РАНХиГС при Президенте РФ, доктор экономических наук*

**Секция 1.**

**Семинар «Эффективная финансово-экономическая деятельность в медицинской организации»**

**Рассматриваемые вопросы:**

- Новые основания для оказания платных медицинских услуг: действующие с 2017 года. Обзор законодательства, комментарии, рекомендации
- Ценообразование: порядок утверждения цен, возможность льгот, скидок различных цен на одни и те же услуги для различных потребителей
- Инструменты финансового менеджмента в ЛПУ
- Применение принципов экономической самостоятельности в деятельности подразделений ЛПУ
- Финансовое планирование и оптимизация структуры расходов
- Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью. Нецелевое использование средств
- Использование оборудования, приобретённого за счёт бюджета или средств ОМС для оказания платных услуг
- **Виды и формы** привлечения дополнительных ресурсов в медицинскую организацию
- Особенности оказания платных услуг в нестандартных ситуациях

10:00 – 17:00



**Ведущий семинара:**  
**Белгороков Александр**  
*Владелец и главный спикер «Школы бизнеса Александра Белгорокова», серийный предприниматель с опытом управленческой работы более 25 лет*

**Секция 2.**

**Бизнес - тренинг «Mini-MBA для частных клиник»**

**Рассматриваемые вопросы:**

- Из чего должен состоять медицинский маркетинг?
- Сбор анамнеза: как определиться с ядром «своих» пациентов и с маркетинговыми задачами в отношении них?
- Разработка концепции: как сделать так, чтобы ваша реклама пробила «потребительские радары» пациента и заставила заинтересоваться?
- Сайт клиники, рекомендации по созданию и продвижению
- Отдать рекламный бюджет агентству или все сделать самому? Работа с рекламным агентством: как сделать так, чтобы реклама через агентство дало потрясающий результат?
- Как отстроить KPI для администраторов и врачей и заставить всех работать с большей отдачей?
- Как оптимизировать ключевые бизнес-процессы в частной клинике?
- Взаимодействие сотрудников клиники: прохождение пациентом цепочки администратор - ассистент - врач - администратор
- 10 отличных инструментов улучшения сервиса медицинского центра: как перестроить бизнес-процессы, повысив качество сервиса до недостижимой для конкурентов величины?
- Кадровая политика в медицинском менеджменте: на что стоит делать наибольшие акценты?
- Как вовлечь медколлектив в обсуждение и реализацию поставленных перед клиникой задач?
- Почему у руководителя медцентра постоянный цейтнот?
- Как и разгрузить с себя излишнее количество рутины и найти время для того, чтобы подумать на стратегией и развитием?

12:00 – 12:30

Кофе - брейк

14:00 – 15:00

Обед

19:00 – 20:00

Ужин