



Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Московский городской университет управления Правительства Москвы"

107045, г. Москва, ул. Сретенка, д. 28
Тел.: +7 (495) 957-75-75; факс: +7 (495) 957-75-77; e-mail: info@mguu.ru
ОКПО 40002552, ОГРН 1027700362634, ИНН/КПП 7729026306/770801001

30.05.2019 № 354-48/70-26

Вице-губернатору по социальной политике

На № _____ от _____

Уважаемые коллеги!

В настоящее время в стране реализуется федеральный проект «Развитие первичной медико-санитарной помощи», в рамках которого активно создается и тиражируется «Новая модель медицинской организации». В связи с этим возрастает потребность в квалифицированных кадрах, владеющих навыками реализации проектов по улучшениям с использованием методов бережливого производства в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Университет Правительства Москвы уже более 5 лет на основе результатов собственных исследований и изучения лучшего международного опыта проводит обучение руководителей и персонала медицинских организаций, в том числе реализует проекты с использованием методов бережливого производства.

Совместно с ведущими медицинскими организациями Москвы была разработана Программа «Практикум по внедрению бережливых технологий в медицинских организациях» для руководителей и сотрудников клиник, представителей региональных центров организации первичной медико-санитарной помощи.

Цель программы: освоение участниками проектного цикла внедрения бережливых технологий в медицинской организации.

Все материалы программы основаны на опыте реализованных проектов по улучшениям процессов в поликлиниках и стационарах города Москвы. Обучение включает посещение поликлиник и стационаров города Москвы с целью обмена опытом по внедрению бережливых технологий. Программа построена по принципу 20 % теории и 80 % решения практических задач, которые воссоздают проектный цикл от начала до полного завершения проекта по улучшениям.

Преподаватели Программы – ведущие эксперты-практики Москвы в области внедрения бережливых технологий в медицинских организациях.

Университет Правительства Москвы предлагает Вашему региону сотрудничество в области обучения сотрудников на программе «Практикум по внедрению бережливых технологий в медицинских организациях». По окончании обучения выдается удостоверение о повышении квалификации.

Подробная информация о содержании программы и условиях участия в Приложении.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Ректор

Царанов К.Н.
Тел.: (495) 957-75-75

В.Ю. Фивейский

«Практикум по внедрению бережливых технологий в медицинских организациях»

Цель программы: освоение участниками проектного цикла внедрения бережливых технологий в медицинской организации

Формат проведения: деловая игра

Продолжительность программы: 24 часа

16 часов – деловая игра

8 часов – знакомство с лучшим опытом внедрения бережливых технологий в медицинских организациях Москвы (поликлиника и стационар)

Участники программы:

- сотрудники медицинских организаций от администратора до главного врача;
- сотрудники Региональных Центров организации первичной медико-санитарной помощи.

В ходе обучения участники научатся:

- ✓ Находить «узкие места» в процессах медицинской организации, выявлять скрытые потери.
- ✓ Преодолевать сопротивление изменениям и формировать группу единомышленников.
- ✓ Открывать проекты по улучшениям процессов.
- ✓ Выявлять корневые причины проблемных процессов, находить взаимосвязи, выдвигать и тестировать гипотезы.
- ✓ Составлять и реализовывать тактические планы действий, анализировать риски.
- ✓ Проводить производственный анализ и устранять отклонения от норм.
- ✓ Описывать стандартные процедуры (СОП, СОК и др.).
- ✓ Защищать результаты проектов по улучшениям Заказчику.

Модуль 1. Диагностика текущего состояния процессов

Цель: освоить инструменты диагностики процессов.

Программа:

- ✓ Зачем проводить картирование и как это делать.
- ✓ Основные ошибки при проведении картирования и к чему они приводят.
- ✓ Виды картирования. В каких случаях следует и не следует проводить картирование.
- ✓ Построение карты текущего состояния процесса.
- ✓ Построение карты целевого и идеального состояния процесса.
- ✓ Хронометраж, Диаграмма «спагетти» и другие инструменты диагностики.

Модуль 2. Открытие проектов по улучшениям и анализ проблем

Цель: научиться открывать проекты, оформлять проектные стенды и проводить анализ проблем.

Программа:

- ✓ Как правильно сформировать рабочую группу. Частые ошибки и их последствия.
- ✓ Открытие проектов по улучшениям. Как сформулировать тему проекта.
- ✓ Составление паспортов проектов. Формулирование целей.
- ✓ Визуализация хода проекта. Оформление проектных стендов.
- ✓ Методы исследования проблем: Воронка, 5 Почему, Диаграмма связей, Пирамида компетенций и др.
- ✓ Тестирование решений. Проверка гипотез и эксперименты.

Модуль 3. Реализация планов и оценка устойчивости изменений

Цель: научиться составлять планы мероприятий, защищать результаты проектов и достигать устойчивости изменений.

Программа:

- ✓ Составление и реализация тактических планов действий.
- ✓ Подведение итогов. Защита результатов проекта.
- ✓ Организация производственного анализа, работа с отклонениями.
- ✓ Планирование следующего каскада проектов. Вовлечение новых сотрудников в процесс улучшения, работа с сопротивлением.
- ✓ Построение культуры непрерывных улучшений. Этапы внедрения изменений.

Обучение включает посещение поликлиник и стационаров города Москвы с целью обмена опытом по внедрению бережливых технологий.

Стоимость программы – 12 500 рублей за 1 слушателя.

Наши контакты для вопросов по оформлению заявок на обучение и условиям обучения:

Телефон: 8 495 975-75-70, почта zdrav@edu.mos.ru

Директор Центра программ МРА в здравоохранении МГУУ Правительства Москвы Комолова Ольга Алексеевна.